

Rekenkamercommissie Gemert-Bakel en Laarbeek



‘Inwoners aan het woord, de gemeente Laarbeek aan zet’

Burgerpeiling Laarbeek, juni 2021

Burgerpeiling Laarbeek:

'Inwoners aan het woord, de gemeente Laarbeek aan zet'

Inleiding

De rekenkamercommissie van Gemert-Bakel en Laarbeek heeft onderzoek laten doen naar de mening van inwoners over een viertal onderwerpen:

- het woon- en leefklimaat;
- de relatie tussen de inwoners en de gemeente;
- de gemeentelijke dienstverlening;
- zorg en welzijn.

We hebben daarbij gekozen voor de “burgerpeiling” omdat:

- dit een gestandaardiseerd en veel toegepast instrument is, dat landelijk (door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten – VNG Realisatie) wordt gecontroleerd op toepasbaarheid en betrouwbaarheid;
- daardoor vergelijkingen mogelijk zijn met andere gemeenten (in dezelfde klasse van inwonersaantal: in het rapport wordt vergeleken met 9 referentiegemeenten die minder dan 25.000 inwoners hebben. Bovendien is vergelijking met buurgemeente Gemert-Bakel mogelijk). Overigens is op Waarstaatjegemeente.nl (wsjg) een vergelijking met alle deelnemende gemeenten mogelijk.

We hebben het onderzoeksbureau PON & Telos opdracht gegeven voor dit type bevolkingsonderzoek. Het onderzoek vond dit voorjaar plaats.

Naast de wsjg-standaardvragen, zijn er ook enkele specifieke vragen toegevoegd (maatwerkvragen) waarvoor input is gevraagd bij de raadsfracties en het college. De opgehaalde input is door de rekenkamercommissie omgezet in een paar extra vragen.

Onderzoeksproces en betrouwbaarheidsduiding

Er is door de rekenkamercommissie in mei aan een steekproef van 4.650 inwoners een brief gestuurd met het verzoek om deel te nemen aan het onderzoek. Er zijn relatief meer uitnodigingen gestuurd aan de inwoners van de kleine kernen Lieshout en Mariahout, om daarmee ook in deze kernen voldoende respons te krijgen.

In totaal hebben 839 inwoners uit Laarbeek de vragenlijst ingevuld (response is dus 18%), de meesten hebben dat online gedaan en een beperkt aantal door het invullen van een papieren vragenlijst. In bijlage A van het rapport staan de precieze cijfers.

Het aantal van 839 deelnemers is meer dan voldoende om op gemeenteniveau betrouwbare uitspraken n.a.v. de antwoorden over te krijgen (maximale foutenmarge: 3,3%). Dat geldt ook voor de kernen Beek en Donk, Aarle-Rixtel en Lieshout (maximale foutenmarge: onder 5%). Voor Mariahout geldt deze betrouwbaarheidsindicator niet, toch is de respons bij deze kern voldoende groot om er een indicatieve waarde aan toe te kennen.

De percentages op gemeenteniveau zijn gewogen naar de variabele kern (om de oververtegenwoordiging van de kleine kernen te corrigeren) en leeftijd (omdat er relatief minder jonge inwoners deelgenomen hebben aan het onderzoek).

Bevindingen

In het rapport van PON & Telos zijn de opvallendste resultaten al benoemd. Dat is de reden dat de rekenkamercommissie gemeend heeft daar geen extra duiding aan te geven.

Over het algemeen spreken de cijfers namelijk voor zich, en waar er al vergelijking nodig is om de uitkomsten in perspectief te plaatsen, zijn er cijfers van referentiegemeenten opgenomen om te bezien in hoeverre de 'Laarbeekse cijfers' nou afwijkend zijn van (gemiddeld) elders.

Maar ook dat geeft niet weer of dat bepaalde cijfers – bijvoorbeeld bij de vragen aan inwoners om een oordeel uit te spreken over hun wijk, de gemeente of het gemeentebestuur – nou 'goed' of 'slecht' zijn. Zo'n oordeel kan pas gegeven worden als er een norm bekend zou zijn. En dergelijke normen zijn er niet. De waardering van de cijfers hangt dus af van wat 'men zelf' als goed, voldoende of onvoldoende vindt. Daar zullen zowel onder de inwoners als in de politiek verschillende meningen over bestaan en afwegingen in gemaakt worden. Dat heeft de rekenkamercommissie niet willen doen.

Niettemin is er wel alle reden om daar waar cijfers duidelijk afwijken van elders te analyseren hoe dat dat zou kunnen komen. Zeker als cijfers (significant) afwijken van elders zal er eerder reden zijn om te bezien welke redenen ten grondslag kunnen liggen aan de afwijking – dat kan zowel bij een 'positieve' als bij een 'negatieve' afwijking relevant zijn.

Wat in het rapport zeker ook opvalt, zijn de verschillen tussen de vier kernen van de gemeente. Dat zien we met name bij het onderdeel woon- en leefklimaat. Afhankelijk van de kern worden sommige aspecten heel verschillend beoordeeld en gewaardeerd. Bij diverse vragen (bv. schoon zijn van de buurt, onderhoud van plantoenen e.d., door gemeente betrokken bij leefbaarheid, aanbod welzijnsvoorzieningen) zien we qua tevredenheid relatief grote verschillen van 13 tot 15 %-punten tussen de hoogste en laagste score. Met oplopers naar 18 a 21 %-punten (aanbod sport- en gemeenschapsvoorzieningen), 28 %-punt (aanbod zorgvoorzieningen), 39 %-punt (aanbod winkels voor dagelijkse boodschappen) tot 48 %-punt (aanbod openbaar vervoer).

Naast de kwantitatieve informatie die het onderzoeksrapport biedt, zijn er ook antwoorden gegeven op open vragen. Dat betreft een achttal, te weten over:

- suggesties om de eigen buurt te verbeteren (vraag 11);
- toelichting op het functioneren van politieke partijen (vraag 19);
- beleidsideeën of -initiatieven waarbij men betrokken wil worden (vraag 24);
- suggesties voor verbetering van de dienstverlening (vraag 35);
- andere reden om geen vrijwilligerswerk te doen (vraag 45);
- andere vorm van burenhulp die men bereid is te geven (vraag 46);
- ideeën of initiatieven op het gebied van welzijn en zorg (vraag 50);
- overige opmerkingen en suggesties aan de gemeente (vraag 64).

Ook deze kwalitatieve informatie is zinvol geanalyseerd te worden, mede om duiding te geven aan de overige vragen. De gegeven antwoorden op deze vragen zijn in een apart excelbestand opgenomen.

Hoe verder?

Wat kan met deze burgerpeiling gedaan worden? Dergelijke 'burger-input'-analyses per thema kunnen door het gemeentebestuur gebruikt worden om enerzijds de waardering en effectiviteit van het beleid en de uitvoering ervan te beoordelen, maar ook bij zelfreflectie op het eigen handelen (en dat van de ambtelijke organisatie). Op deze manier kan de burgerpeiling bijdragen aan het zelflerend vermogen van het gemeentebestuur.

In het verlengde hiervan kan de burgerpeiling ook dienst doen als hulpmiddel bij het verantwoorden over de afgelopen raadsperiode naar de inwoners toe. Zowel voor raad en college als organen, maar ook voor de afzonderlijke politieke partijen. En kan in ieder geval bij de dialoog daarover zijn nut hebben. De rekenkamercommissie merkt daarbij op dat dit een politieke afweging is, waar zij verder geen advies over wil geven.

Daarnaast is het waardevol om nog eens naar het voorzieningenniveau van de gemeente, en specifiek per kern, te bekijken. Dat betreft overigens zowel voorzieningen die er door toedoen (of financiële bijdrage) van de gemeente zijn, maar ook voorzieningen (zoals op het gebied van volksgezondheid en openbaar vervoer), waar de gemeente slechts een indirecte rol heeft.

De cijfers uit de burgerpeiling zijn waardevol om betrokken te worden bij de reguliere monitoring op het gebied van bijvoorbeeld het sociaal domein, leefbaarheid, dienstverlening en burgerparticipatie. Op een meer 'sturend' niveau kan de burgerpeiling ook toegepast worden bij het verder "verSMART'en" van de doelen van de programmabegroting. Sommige (nader te bepalen) elementen kunnen – vanuit het burgerperspectief – prima dienst doen als indicatoren voor de effectiviteit van en waardering voor het beleid.

Advies

1. Neem de tijd om de cijfers goed te analyseren, te interpreteren en zo nodig te verrijken met aanvullend te verkrijgen informatie. Gebruik deze analyses om het (inhoudelijk) beleid en de uitvoering ervan te verbeteren. En beoordeel de meningen over het voorzieningenniveau (gemeentebreed en per kern).
2. Reflecteer als gemeentebestuur (raad en college) op deze terugkoppeling/oordelen die men krijgt van de inwoners over de relatie tussen de inwoners en het gemeentebestuur. Sta uitdrukkelijk stil bij de thema's als: vertrouwen in de politiek en gemeente(bestuur), burgerparticipatie en flexibiliteit versus regelhandhaving.
3. Voer periodiek deze burgerpeiling uit (de rekenkamercommissie adviseert: eens per twee jaar).
4. Bezie welke vragen/cijfers uit de burgerpeiling gebruikt kunnen worden als indicatoren voor het bereiken van de gemeentelijke doelen (effectiviteit vanuit het inwonersperspectief), zo mogelijk al voor de programmabegroting 2022. Gebruik daarbij de burgerpeiling 2021 als nulmeting.
5. Verrijk bestaande monitors met de cijfers van de burgerpeiling.

Slotwoord

De rekenkamercommissie dankt allereerst de inwoners van Laarbeek die medewerking hebben verleend aan de burgerpeiling door de vragenlijst in te vullen. Verder danken wij de ambtenaren die technische medewerking hebben verleend bij het faciliteren van het onderzoek.

Wij hopen dat raad en college lering kunnen trekken uit het onderzoek bij hun verdere verbetering van het bestuur van de gemeente. Zij zijn nu aan zet!

De rekenkamercommissie van Gemert-Bakel en Laarbeek,

Frits van Vugt, voorzitter

Rob Malag, lid

Jeroen Sanders, lid

Burgerpeiling Gemeente Laarbeek

Waarstaatjegemeente.nl

Beleidsthema's

Burgerpeiling Gemeente Laarbeek

Waarstaatjegemeente.nl

Beleidsthema's

Loet Verhoeven MSc

Fenna Bijster MSc

Jonna Kroeze MSc

Bianca Koomen MSc

Colofon

Het PON & Telos heeft dit onderzoek verricht in opdracht van gemeente Laarbeek.



Auteurs

Loet Verhoeven, Fenna Bijster, Jonna Kroeze, en Bianca Koomen

PON publicatienummer

201895-1

Datum

juni 2021



© 2021 Het PON & Telos

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij Het PON & Telos. Gehele of gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld.

Vermenigvuldiging en publicatie in een andere vorm dan dit rapport is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Het PON & Telos. Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan Het PON & Telos geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten.

Meer informatie

www.hetpon-telos.nl

Inhoudsopgave

1	Inleiding	1
1.1	De burgerpeiling in het kort	1
1.2	Nut en noodzaak van de burgerpeiling	2
1.3	Coronacrisis	2
1.4	Leeswijzer	2
2	Totaalbeeld gemeente Laarbeek	5
2.1	Waardering per thema	5
2.2	Totaalbeeld naar achtergrondkenmerken	8
3	Woon- en leefklimaat	9
3.1	Stellingen over woon- en leefklimaat	9
3.2	Wonen in de buurt	19
3.3	Inzet voor de buurt	21
3.4	Ontwikkeling van de buurt	22
3.5	Veiligheid in de buurt	22
4	Relatie inwoner-gemeente	23
4.1	Stellingen over relatie inwoner-gemeente	23
5	Gemeentelijke dienstverlening	29
5.1	Stellingen over gemeentelijke dienstverlening	29
5.2	Contact met de gemeente	35
5.3	Digitale dienstverlening en communicatie	36
6	Zorg en Welzijn	37
6.1	Algehele gezondheid	37
6.2	Sociale contacten	40
6.3	Vrijwilligerswerk	41
6.4	Mantelzorg en sociaal vangnet	44
6.5	Zelfredzaamheid	45
6.6	Gevolgen van het coronavirus	47
7	Gemeenschapsgeld	49
	Bijlage A. Onderzoeksverantwoording	50
	Bijlage B. Achtergrondkenmerken	52
	Bijlage C. Vragenlijst	55

1 Inleiding

1.1 De burgerpeiling in het kort

De burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl geeft gemeenten inzicht in de oordelen van hun inwoners. VNG Realisatie¹ heeft samen met een aantal gemeenten, de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek (VSO) en diverse onderzoeksbureaus waaronder Het PON & Telos hiervoor in 2013 een standaard ontwikkeld die uitgaat van verschillende maatschappelijke thema's.

De burgerpeiling wordt via een vragenlijst uitgezet onder inwoners van de gemeente. In de vragenlijst komen de volgende vier maatschappelijke thema's aan de orde:

- **Woon- en leefklimaat**
Het onderdeel Woon- en leefklimaat gaat in op betrokkenheid bij- en inzet voor de buurt en samenwerking en partnerschap met de gemeente.
- **Relatie inwoner-gemeente**
Het onderdeel Relatie inwoner-gemeente besteedt aandacht aan de netwerksamenleving en de veranderende rol van burger en overheid (doedemocratie).
- **Gemeentelijke dienstverlening**
Het onderdeel Gemeentelijke dienstverlening gaat over de dienstverlening van de gemeente.
- **Zorg en welzijn**
Het onderdeel Zorg en welzijn gaat in op de decentralisatie en de maatschappelijke veerkracht (vrijwilligerswerk, mantelzorg).

VNG Realisatie: 'de wereld van gemeenten is in beweging. Steeds meer groeit het besef dat gemeenten moeten aansluiten bij wat er buiten de gemeente gebeurt. Inwoners stellen andere eisen en samenwerken met partners wordt steeds vanzelfsprekender. De nieuwe standaard burgeronderzoek past hier goed bij. Het vernieuwde onderzoek sluit beter aan bij de ontwikkelingen waar gemeenten mee te maken hebben. De maatschappelijke thema's komen overeen met belangrijke thema's voor gemeentelijk beleid en bijvoorbeeld de begroting'.

¹ Voorheen KING.

1.2 Nut en noodzaak van de burgerpeiling

Inwoners zijn belangrijk omdat ze de leefbaarheid van een gemeente en de wijk waarin ze wonen het beste kunnen aangeven. Daarnaast zijn inwoners van belang voor de gemeente, omdat zij in steeds hogere mate verantwoordelijkheid voor elkaar nemen en voor hun omgeving. Initiatieven van inwoners en burgernetwerken helpen gemeenten maatschappelijke opgaven op te lossen. Hoe meer verantwoordelijkheid inwoners zelf nemen voor hun omgeving en hoe groter het zelfsturend vermogen, hoe kleiner de rol van de gemeente kan worden. Dat vraagt dat de gemeente inwoners meer de ruimte geeft, faciliteert en samen met hen optrekt. De burgerpeiling geeft inzicht in de randvoorwaarden voor burgerparticipatie, de verschijningsvormen van maatschappelijke participatie, de behoeften in de samenwerkingsrelatie met de gemeente en de eigen zelfredzaamheid. De resultaten van de burgerpeiling bieden concrete aanknopingspunten voor handelingsperspectieven.

Een groot voordeel van de burgerpeiling is de mogelijkheid voor gemeenten om op [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl) resultaten onderling te vergelijken en relaties te leggen met andere gegevens van gemeenten. Per thema zijn de subjectieve resultaten van de burgerpeiling naast objectieve gegevens (statistieken) van gemeenten gezet. Op basis van de analyses op [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl) kunnen gemeenten beleid onderbouwen, verder vormgeven of besluiten aan te passen.

1.3 Coronacrisis

Ten tijde van de uitvoering van de burgerpeiling in gemeente Laarbeek, in mei 2021, hadden we nog altijd te maken met de beperkingen door het coronavirus. Wat de eventuele gevolgen van de coronacrisis op de thema's in de burgerpeiling zijn, is lastig te bepalen. We raden aan om bij het interpreteren van de resultaten rekening te houden met het gegeven dat de peiling ten tijde van de coronacrisis plaatsvond. Voor diverse resultaten uit deze burgerpeiling, zoals bijvoorbeeld deelname aan het verenigingsleven en fysiek contact aan de publieksbalie, is wel met enige zekerheid te concluderen dat de coronacrisis hier invloed op heeft gehad.

1.4 Leeswijzer

In deze rapportage zijn de resultaten weergegeven van de burgerpeiling zoals die door Het PON & Telos is uitgevoerd voor de gemeente Laarbeek in mei 2021. In dezelfde periode heeft Het PON & Telos de burgerpeiling voor de gemeente Gemert-Bakel uitgevoerd. De resultaten van het gemeentetotaal zijn ook in dit rapport opgenomen. Per gemeente is een rapport opgesteld.

In hoofdstuk 2 komen de totaalresultaten aan de orde. In de vervolghoofdstukken bespreken we de resultaten per thema. In de bijlagen vindt u de onderzoeksverantwoording, de analyse van de resultaten naar achtergrondkenmerken en de gehanteerde vragenlijst.

Resultaten uitgesplitst naar kernen

In iedere tabel worden zowel de resultaten per kern als voor de gemeente in totaal weer-geven. Het gaat om de kernen:

- Aarle-Rixtel
- Beek en Donk
- Lieshout
- Mariahout

Indicatieve resultaten voor Mariahout

Voor de kern Mariahout is de respons te laag om betrouwbare uitspraken te kunnen doen. De resultaten zijn daarom cursief in de tabellen opgenomen en zijn indicatief.

De respons van de kernen vindt u in de onderstaande tabel. Meer informatie over de respons vindt u in de onderzoeksverantwoording (Bijlage A).

Tabel 1 Respons per kern

	Aantal respondenten
Aarle-Rixtel	215
Beek en Donk	239
Lieshout	221
Mariahout	97
<i>Vraag niet ingevuld</i>	67
Totaal	839

Getoetst is of de resultaten van de ene kern afwijken ten opzichte van de andere kernen.² Wanneer een resultaat van het ene kern significant hoger of lager is ten opzichte van de andere kernen van de gemeente, kunnen we veronderstellen dat dit verschil niet op toeval berust. Of een resultaat afwijkt is afhankelijk van de grootte van de groep respondenten (n) en de spreiding van de antwoorden.

We hebben in het rapport significante verschillen tussen de kernen van de gemeente aangeduid met **blauw (positieve afwijking)**, dan wel **oranje (negatieve afwijking)**. Indien het verschil in resultaat significant afwijkt, maar niet per se positief of negatief is te noemen, zijn de verschillen aangeduid met **grijs (neutrale afwijking)**.

² Om erachter te komen of een kern significant anders scoort ten opzichte van de andere kernen van de gemeente maken we gebruik van een independent samples T-test of een Chi-kwadraat toets. Deze vergelijken het gemiddelde van de ene groep met het gemiddelde van de andere groep(en) en kijkt of het verschil te wijten is aan een toevallige samenstelling van de steekproef of ook daadwerkelijk zo in de populatie gevonden zal worden.

Vergelijkingsgemeenten

In het rapport zijn de resultaten van de gemeente Laarbeek vergeleken met andere gemeenten die in 2020 aan de burgerpeiling hebben meegedaan en qua grootte (<25.000 inwoners) vergelijkbaar zijn met de gemeente Laarbeek. Ten tijde van het analyseren van de data (juni 2021) bevat de database van www.waarstaatjegemeente.nl de referentiegegevens van 9 gemeenten met <25.000 inwoners die in 2020 meegedaan hebben aan de burgerpeiling. Dat zijn de gemeenten: Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Blaricum, Eemnes, Eersel, Hillegom, Laren, Lisse en Oirschot.

Daarnaast wordt er ook een vergelijking gemaakt met de gemeente Gemert-Bakel.

Opmerking bij de tabellen:

- Door afrondingsverschillen komt het totaal in een tabel niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.
- De gerapporteerde 'n' betreft de ongewogen aantallen.

Weergave stellingen per hoofdstuk

De eerste drie thema's (woon- en leefklimaat, relatie inwoner-gemeente en gemeentelijke dienstverlening) bevatten stellingen. Deze stellingen presenteren we telkens in een driedeling:

- 75% van de inwoners of meer is het (helemaal) eens met een stelling (= groen; positief).
- 50-75% van de inwoners is het (helemaal) eens met een stelling (= grijs; grijs gebied).
- 50% van de inwoners of minder is het (helemaal) eens met de stelling (= oranje; aandachtspunt).

Het thema 'zorg en welzijn' bevat geen stellingen. In dit hoofdstuk breekt daardoor ook de driedeling.

2 Totaalbeeld gemeente Laarbeek

2.1 Waardering per thema

De vragenlijst is gebaseerd op vier maatschappelijke thema's. Binnen ieder thema worden diverse vragen gesteld. Het gaat daarbij zowel om gedragsvragen als om vragen naar het oordeel over bepaalde zaken. Binnen ieder thema wordt een vraag gesteld waarin inwoners hun totaaloordeel moeten geven. In onderstaande tabel zijn de resultaten van deze vragen naar totaaloordeel opgenomen. Het gaat om de volgende vragen:³

- **Woon- en leefklimaat:** Vraag 12: Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?
- **Relatie inwoner-gemeente:** Vraag 25: Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft bij (de uitvoering van) het beleid en de samenwerking zoekt?
- **Gemeentelijke dienstverlening:** Vraag 26: Hoe waardeert u - over het algemeen - de dienstverlening van uw gemeente?
- **Zorg en welzijn:** Vraag 51: Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?
- **Totale waardering gemeente:** Vraag 52: Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?

Let op: De totaaloordelen zijn op basis van één gestelde vraag. De totaaloordelen zijn dus geen optelsom van alle gestelde vragen en stellingen van de afzonderlijke thema's. Er is gepoogd om de gemiddelde waardering van elk thema in één cijfer te vangen. Niet elk thema laat zich echter gemakkelijk vangen door een enkele vraag.

Tabel 2 Totaaloordeel Woon- en leefklimaat

Vraag 12: Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?	n	rapportcijfer (1-10)	<5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Aarle-Rixtel	202	6,9	15	44	35	7
Beek en Donk	224	6,7	17	42	33	9
Lieshout	214	6,7	15	49	34	2
Mariahout	91	6,8	14	47	32	6
Totaal gemeente Laarbeek	780	6,7	16	45	33	7
Totaal gemeente Gemert-Bakel	970	6,5	21	44	28	7
Gemeenten <25.000 inwoners		6,9				

³ De gehele vragenlijst van de burgerpeiling vindt u in de bijlage van dit rapport.

Tabel 3 Totaaloordeel Relatie inwoner - gemeente

Vraag 25: Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Aarle-Rixtel	158	6,4	18	46	11	25
Beek en Donk	167	6,2	16	37	12	34
Lieshout	178	6,0	24	41	17	18
<i>Mariahout</i>	80	6,2	24	42	19	15
Totaal gemeente Laarbeek	607	6,2	19	41	14	25
Totaal gemeente Gemert-Bakel	797	6,0	26	40	11	24
Gemeenten <25.000 inwoners		6,3				

Tabel 4 Totaaloordeel Gemeentelijke dienstverlening

Vraag 26: Hoe waardeert u - over het algemeen - de dienstverlening van uw gemeente?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Aarle-Rixtel	194	6,8	13	53	25	10
Beek en Donk	214	6,8	11	50	27	11
Lieshout	209	6,9	11	55	29	5
<i>Mariahout</i>	86	6,6	12	53	20	15
Totaal gemeente Laarbeek	728	6,8	12	52	27	10
Totaal gemeente Gemert-Bakel	919	6,5	17	54	21	8
Gemeenten <25.000 inwoners		6,9				

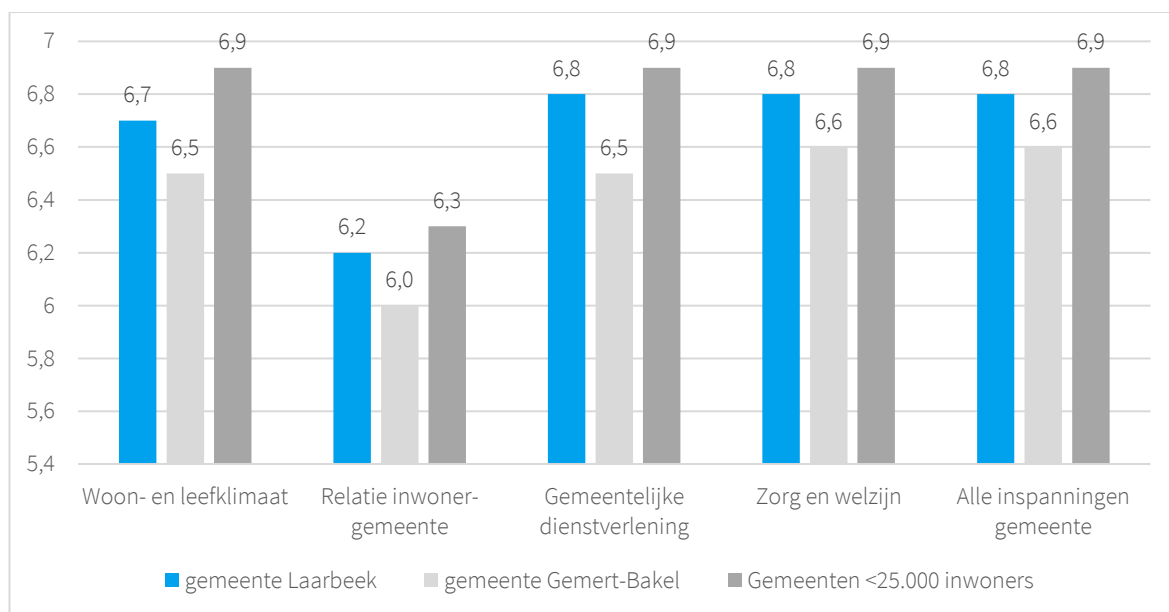
Tabel 5 Totaaloordeel Zorg en welzijn

Vraag 51: Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Aarle-Rixtel	110	6,8	8	23	15	50
Beek en Donk	134	6,9	8	28	19	45
Lieshout	127	6,9	9	28	20	43
<i>Mariahout</i>	58	7,0	6	31	16	47
Totaal gemeente Laarbeek	436	6,8	8	28	18	46
Totaal gemeente Gemert-Bakel	566	6,6	12	27	17	44
Gemeenten <25.000 inwoners		6,9				

Tabel 6 Totaaloordeel alle inspanningen gemeente

Vraag 52: Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Aarle-Rixtel	165	6,9	10	43	23	24
Beek en Donk	184	6,9	9	45	23	23
Lieshout	182	6,7	12	45	24	19
<i>Mariahout</i>	77	6,7	9	57	16	18
Totaal gemeente Laarbeek	614	6,8	10	46	23	21
Totaal gemeente Gemert-Bakel	787	6,6	14	48	20	19
Gemeenten <25.000 inwoners		6,9				

Figuur 1 Totaaloordeel per thema - vergeleken met andere gemeenten



2.2 Totaalbeeld naar achtergrondkenmerken

Hieronder hebben we de totaaloordelen per thema uitgesplitst naar achtergrondkenmerken. Alleen daar waar zich significante verschillen tussen groepen voordoen, hebben we dat in de tekst vermeld.

Woon- en leefklimaat

De inwoners van de gemeente Laarbeek waarderen de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving gemiddeld met een **6,7**.

Er zijn geen significante verschillen tussen groepen inwoners.

Relatie inwoner-gemeente

De inwoners van de gemeente Laarbeek waarderen de relatie tussen inwoners en de gemeente gemiddeld met een **6,2**.

Er zijn geen significante verschillen tussen groepen inwoners.

Gemeentelijke dienstverlening

De inwoners van de gemeente Laarbeek waarderen de gemeentelijke dienstverlening met een **6,8**.

Inwoners met een leeftijd tussen de 30 tot 40 jaar waarderen de zorg van de gemeente voor woon- en leefomgeving lager dan de andere leeftijdsgroepen (6,4).

Zorg en welzijn

Het thema 'zorg en welzijn' wordt door de inwoners van de gemeente Laarbeek beoordeeld met een **6,8**.

Inwoners met een leeftijd tussen de 40 en 54 jaar beoordelen het thema 'zorg en welzijn' significant hoger (7,1) dan andere leeftijdsgroepen.

Daarnaast beoordelen inwoners die minder dan twee jaar woonachtig zijn in Laarbeek het thema 'zorg en welzijn' significant hoger dan andere inwoners (7,5)

3 Woon- en leefklimaat

Onder het thema Woon- en leefklimaat vallen vragen en stellingen over de buurt waar men woont. Er wordt bijvoorbeeld gevraagd naar de omgang met de buurtbewoners, overlast, onderhoud en voorzieningen.

3.1 Stellingen over woon- en leefklimaat

In deze paragraaf laten we de uitkomsten zien van de verschillende stellingen over het woon- en leefklimaat. In paragraaf 3.2 komen de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Woon- en leefklimaat vallen aan de orde.

Tabel 7 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75 of meer van de inwoners	Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	552	93	4	3
	Ik voel me thuis in deze buurt	836	91	6	2
	Winkels voor dagelijkse boodschappen	818	87	5	8
	Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	830	86	10	4
	In mijn buurt is voldoende groen	826	86	8	6
	In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	823	82	13	4
	Buurtbewoners zijn te vertrouwen	805	79	16	5
	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	822	78	14	8
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	812	73	22	5
	Mijn buurt is schoon	829	71	17	12
	Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	802	67	16	17
	Straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	829	63	17	20
	In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	802	60	14	25
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt	781	48	38	13
	De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende	614	35	46	19
	De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid	663	34	38	29
	De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid	684	23	43	34

* Vraag 2, vraag 3, vraag 8, vraag 10, vraag 13, vraag 16.

Stellingen over leefbaarheid – opvallende punten



75% of meer van de inwoners:

- Vindt dat basisonderwijs voldoende nabij is voor (hun) kinderen.
- Voelt zich thuis in deze buurt.
- Vindt winkels voor dagelijkse boodschappen voldoende nabij.
- Vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan.
- Vindt dat in hun buurt voldoende groen is.
- Vindt dat er in hun buurt weinig tot geen dingen kapot zijn.
- Buurtbewoners te vertrouwen zijn.
- Zou niet zo snel weggaan uit deze buurt.

50% tot 75% van de inwoners vindt dat:

- Buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan.
- Hun buurt schoon is.
- Perken, plantsoenen en parken in hun buurt goed onderhouden zijn.
- Vindt dat straten, paden en trottoirs in hun buurt goed begaanbaar zijn.
- In hun buurt voldoende parkeergelegenheid is.

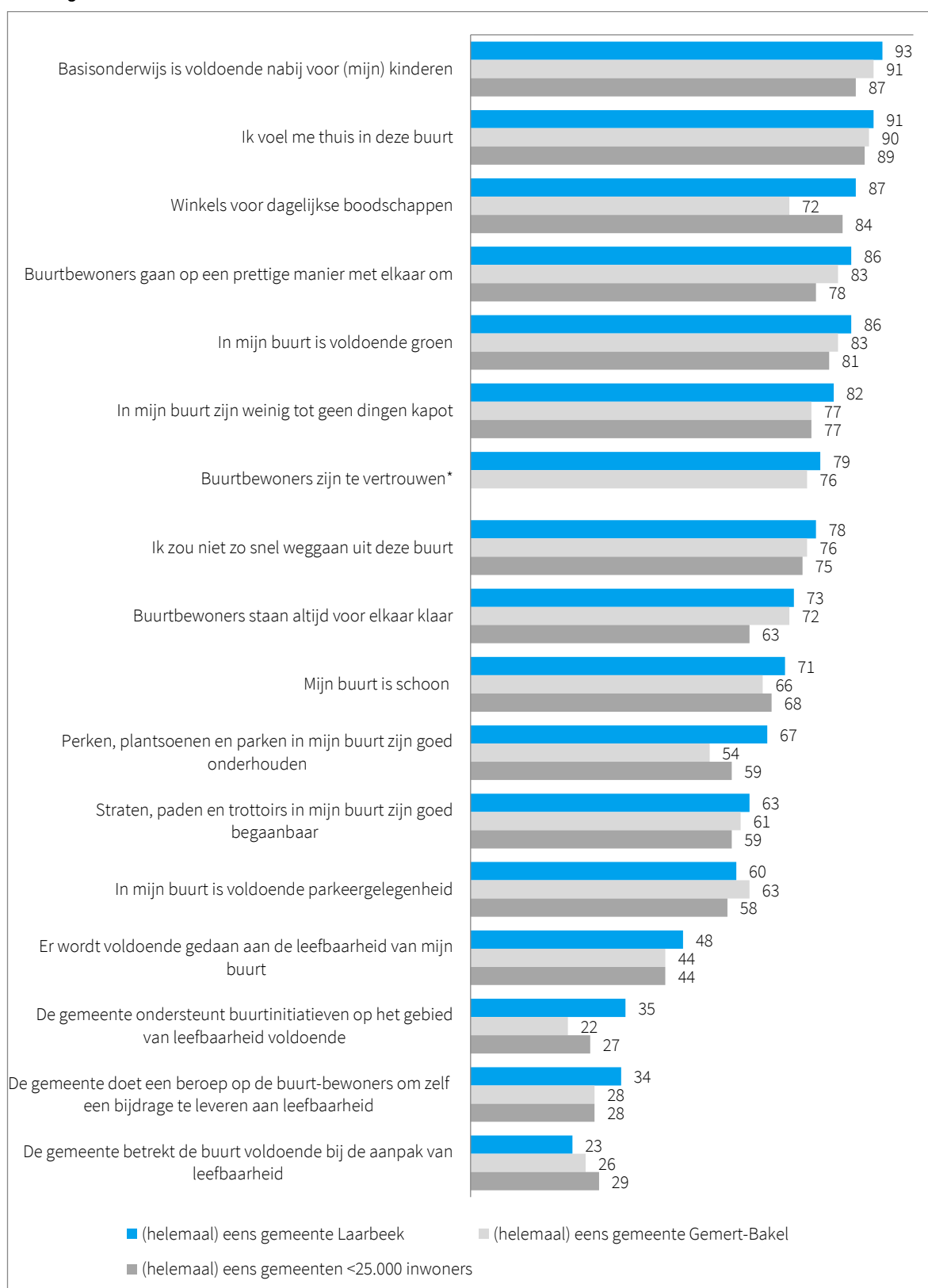


Minder dan 50% van de inwoners vindt dat:

- Er voldoende wordt gedaan aan de leefbaarheid in hun buurt.
- De gemeente buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende ondersteunt.
- De gemeente een beroep doet op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid.
- De gemeente de buurt voldoende betreft bij de aanpak van leefbaarheid.

Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 2 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%) - vergeleken met andere gemeenten



*geen referentiegegevens beschikbaar.

Stellingen over voorzieningen in de gemeente

Tabel 8 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)*

		n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	(Gezondheids-)zorgvoorzieningen	795	84	12	4
	Speelvoorzieningen	630	77	13	10
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Sportvoorzieningen	704	74	19	7
	Gemeenschapsvoorzieningen**	753	70	20	10
	Welzijnsvoorzieningen	587	64	29	7
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Openbaar vervoer	646	37	26	37

* Vraag 17.

** Maatwerkvraag gemeenten Laarbeek en Gemert-Bakel.

Stellingen over voorzieningen in de gemeente – opvallende punten



75% of meer van de inwoners is tevreden over:

- (Gezondheids-)zorgvoorzieningen
- Speelvoorzieningen

50% tot 75% van de inwoners is tevreden over:

- Sportvoorzieningen
- Gemeenschapsvoorzieningen
- Welzijnsvoorzieningen

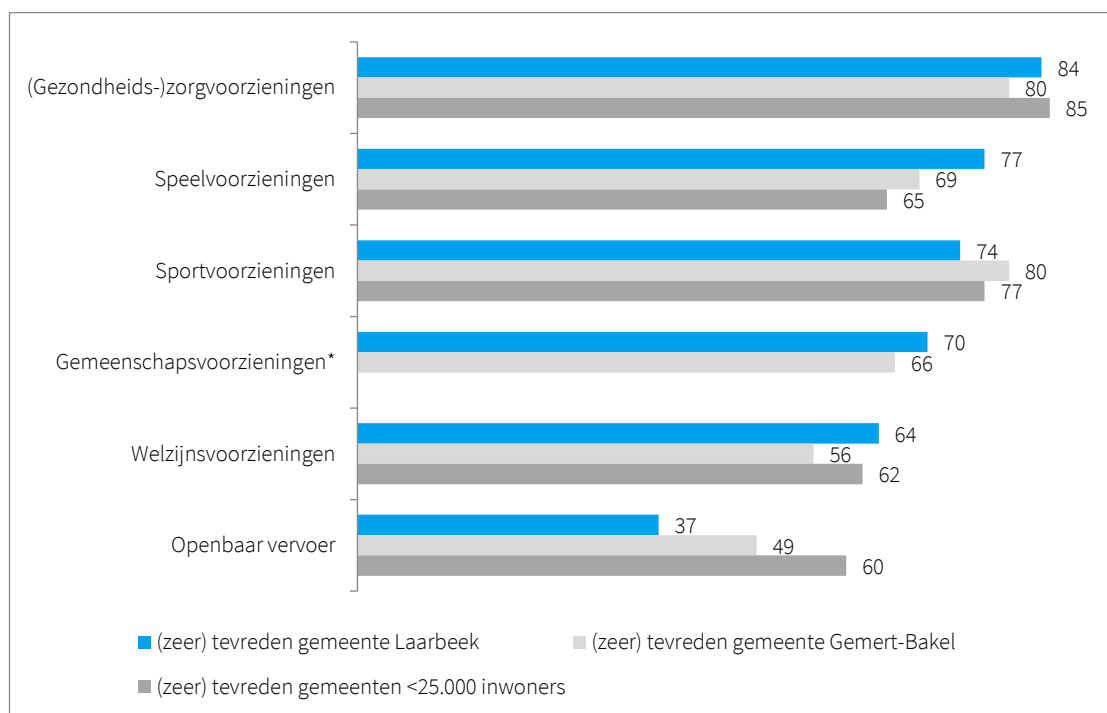


Minder dan 50% van de inwoners is tevreden over:

- Openbaar vervoer

Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 3 Resultaten van stellingen over voorzieningen - Woon- en leefklimaat (%) - vergeleken met andere gemeenten



*Maatwerkvraag gemeenten Laarbeek en Gemert-Bakel

Stellingen over Woon- en leefklimaat in de gemeente naar kernen

Tabel 9 Stelling 2a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Ik voel me thuis in deze buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	215	88	8	4
Beek en Donk	238	90	7	3
Lieshout	219	94	4	2
Mariahout	97	97	3	0
Totaal gemeente Laarbeek	836	91	6	2
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.046	90	7	3
Gemeenten <25.000 inwoners		89	8	3

Tabel 10 Stelling 2b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	209	80	14	6
Beek en Donk	235	73	16	11
Lieshout	218	79	13	8
Mariahout	95	86	13	1
Totaal gemeente Laarbeek	822	78	14	8
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.036	76	15	9
Gemeenten <25.000 inwoners		75	14	11

Tabel 11 Stelling 3a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	214	82	14	5
Beek en Donk	234	86	11	3
Lieshout	219	87	9	3
<i>Mariahout</i>	97	94	3	3
Totaal gemeente Laarbeek	830	86	10	4
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.033	83	12	4
Gemeenten <25.000 inwoners		78	17	5

Tabel 12 Stelling 3b : Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	206	71	23	6
Beek en Donk	228	68	28	4
Lieshout	218	78	18	4
<i>Mariahout</i>	97	79	16	5
Totaal gemeente Laarbeek	812	73	22	5
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.012	72	22	6
Gemeenten <25.000 inwoners		63	30	7

Tabel 13 Stelling 3c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Buurtbewoners zijn te vertrouwen	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	206	78	15	7
Beek en Donk	226	73	22	5
Lieshout	215	82	15	3
<i>Mariahout</i>	97	87	9	4
Totaal gemeente Laarbeek	805	79	16	5
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.008	76	20	4
Gemeenten <25.000 inwoners		Geen referentiegegevens beschikbaar		

Tabel 14 Stelling 8a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	209	69	16	15
Beek en Donk	235	68	15	17
Lieshout	210	59	19	22
<i>Mariahout</i>	87	77	11	12
Totaal gemeente Laarbeek	802	67	16	17
Totaal gemeente Gemert-Bakel	957	54	21	25
Gemeenten <25.000 inwoners		59	23	18

Tabel 15 Stelling 8b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	215	63	17	19
Beek en Donk	236	68	13	19
Lieshout	219	60	21	19
<i>Mariahout</i>	95	62	12	26
Totaal gemeente Laarbeek	829	63	17	20
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.031	61	15	23
Gemeenten <25.000 inwoners		59	18	23

Tabel 16 Stelling 8c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	214	79	17	4
Beek en Donk	235	83	14	3
Lieshout	219	86	10	4
<i>Mariahout</i>	65	81	14	4
Totaal gemeente Laarbeek	823	82	13	4
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.015	77	16	6
Gemeenten <25.000 inwoners		77	16	7

Tabel 17 Stelling 8d: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Mijn buurt is schoon	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	215	71	17	12
Beek en Donk	237	67	18	15
Lieshout	217	72	20	8
<i>Mariahout</i>	97	80	10	10
Totaal gemeente Laarbeek	829	71	17	12
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.038	66	22	12
Gemeenten <25.000 inwoners		68	20	12

Tabel 18 Stelling 10: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	203	46	40	15
Beek en Donk	222	49	35	16
Lieshout	208	44	44	12
<i>Mariahout</i>	91	58	35	7
Totaal gemeente Laarbeek	781	48	38	13
Totaal gemeente Gemert-Bakel	979	44	38	18
Gemeenten <25.000 inwoners		44	56	

Tabel 19 Stelling 13a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	183	20	50	29
Beek en Donk	195	26	38	36
Lieshout	183	16	39	45
<i>Mariahout</i>	80	31	45	23
Totaal gemeente Laarbeek	684	23	43	34
Totaal gemeente Gemert-Bakel	861	26	35	39
Gemeenten <25.000 inwoners		29	43	28

Tabel 20 Stelling 13b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	173	32	38	30
Beek en Donk	183	32	40	29
Lieshout	181	27	39	34
<i>Mariahout</i>	82	44	34	22
Totaal gemeente Laarbeek	663	34	38	29
Totaal gemeente Gemert-Bakel	831	28	35	37
Gemeenten <25.000 inwoners		28	42	30

Tabel 21 Stelling 13c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	164	31	52	16
Beek en Donk	164	32	46	22
Lieshout	177	37	44	19
<i>Mariahout</i>	73	36	47	18
Totaal gemeente Laarbeek	614	35	46	19
Totaal gemeente Gemert-Bakel	772	22	45	33
Gemeenten <25.000 inwoners		27	51	22

Tabel 22 Stelling 16a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

In mijn buurt is voldoende groen	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	214	84	8	8
Beek en Donk	239	87	8	5
Lieshout	221	84	10	7
<i>Mariahout</i>	97	92	3	5
Totaal gemeente Laarbeek	826	86	8	6
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.024	83	8	9
Gemeenten <25.000 inwoners		81	7	12

Tabel 23 Stelling 16b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	210	59	13	27
Beek en Donk	234	53	15	32
Lieshout	216	67	18	15
<i>Mariahout</i>	90	62	13	26
Totaal gemeente Laarbeek	802	60	14	25
Totaal gemeente Gemert-Bakel	985	63	12	26
Gemeenten <25.000 inwoners		58	12	30

Tabel 24 Stelling 16c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Winkels voor dagelijkse boodschappen zijn voldoende nabij	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	214	95	4	2
Beek en Donk	237	97	1	2
Lieshout	218	86	7	8
<i>Mariahout</i>	95	58	13	29
Totaal gemeente Laarbeek	818	87	5	8
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.006	72	9	19
Gemeenten <25.000 inwoners		84	9	7

Tabel 25 Stelling 16d: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	133	97	3	1
Beek en Donk	160	94	2	4
Lieshout	145	88	8	4
<i>Mariahout</i>	78	97	2	1
Totaal gemeente Laarbeek	552	93	4	3
Totaal gemeente Gemert-Bakel	731	91	7	2
Gemeenten <25.000 inwoners		87	10	3

Tabel 26 Stelling 17a: Resultaten Woon-leefklimaat –

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

(Gezondheids-) zorgvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Aarle-Rixtel	208	90	7	2
Beek en Donk	233	90	8	2
Lieshout	214	86	12	2
<i>Mariahout</i>	90	62	22	16
Totaal gemeente Laarbeek	795	84	12	4
Totaal gemeente Gemert-Bakel	979	80	13	6
Gemeenten <25.000 inwoners		85	11	4

Tabel 27 Stelling 17b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Welzijnsvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Aarle-Rixtel	148	64	30	7
Beek en Donk	169	74	23	3
Lieshout	165	57	35	8
<i>Mariahout</i>	75	57	28	15
Totaal gemeente Laarbeek	587	64	29	7
Totaal gemeente Gemert-Bakel	759	56	33	11
Gemeenten <25.000 inwoners		62	29	9

Tabel 28 Stelling 17c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Speelvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Aarle-Rixtel	161	71	15	14
Beek en Donk	195	81	12	8
Lieshout	159	73	16	11
<i>Mariahout</i>	78	78	14	8
Totaal gemeente Laarbeek	630	77	13	10
Totaal gemeente Gemert-Bakel	806	69	17	14
Gemeenten <25.000 inwoners		65	18	17

Tabel 29 Stelling 17d: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Sportvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Aarle-Rixtel	178	64	25	10
Beek en Donk	215	85	12	4
Lieshout	185	68	21	10
<i>Mariahout</i>	85	76	21	4
Totaal gemeente Laarbeek	704	74	19	7
Totaal gemeente Gemert-Bakel	909	80	14	6
Gemeenten <25.000 inwoners		77	23	

Tabel 30 Stelling 17e: Resultaten Woon-leefklimaat

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Gemeenschapsvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Aarle-Rixtel	201	68	20	12
Beek en Donk	211	50	31	19
Lieshout	205	83	13	4
<i>Mariahout</i>	92	85	11	5
Totaal gemeente Laarbeek	753	70	20	10
Totaal gemeente Gemert-Bakel		66	24	10

*Maatwerkvraag gemeenten Laarbeek en Gemert-Bakel.

Tabel 31 Stelling 17f: Resultaten Woon-leefklimaat

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Openbaar vervoer	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Aarle-Rixtel	163	32	28	39
Beek en Donk	190	62	25	12
Lieshout	179	25	28	47
<i>Mariahout</i>	76	14	21	65
Totaal gemeente Laarbeek	646	37	26	37
Totaal gemeente Gemert-Bakel	828	49	27	24
Gemeenten <25.000 inwoners		60	23	17

3.2 Wonen in de buurt

Tabel 32 Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (%)

	n	rapportcijfer (1-10)
Aarle-Rixtel	214	8,3
Beek en Donk	238	8,1
Lieshout	221	8,4
<i>Mariahout</i>	97	8,6
Totaal gemeente Laarbeek	837	8,3
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.045	8,2
Gemeenten <25.000 inwoners		8,2

Tabel 33 Vraag 6: In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners? (%)

	n	heel veel	veel	niet veel, niet weinig	weinig	nauwelijks tot geen
Aarle-Rixtel	214	1	6	17	32	43
Beek en Donk	237	2	6	15	33	45
Lieshout	220	0	4	17	31	49
<i>Mariahout</i>	97	0	3	10	34	53
Totaal gemeente Laarbeek	832	1	5	15	32	47
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.041	2	6	19	26	48
Gemeenten <25.000 inwoners		1	5	18	29	47

Tabel 34 Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (%)

	n	ja, bij bijna iedereen	ja, bij de meeste wel	sommigen wel, sommigen niet	nee, bij de meeste mensen niet	nee, bij vrijwel niemand
Aarle-Rixtel	212	8	38	45	8	1
Beek en Donk	237	9	33	45	9	3
Lieshout	217	11	41	42	5	1
<i>Mariahout</i>	96	13	35	41	5	6
Totaal gemeente Laarbeek	828	10	37	44	7	3
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.028	9	38	44	7	3
Gemeenten <25.000 inwoners		7	35	47	8	3

Respondenten beoordelen hun woongot met een ruime voldoende, een 8,3.

Vrijwel niemand ervaart (veel) overlast van buurtbewoners. Voor 6% is dat wel het geval. 47% voelt zich bij de meeste mensen die in hun buurt wonen betrokken, 44% voelt zich bij sommige mensen wel en bij sommigen niet betrokken. 10% voelt zich niet betrokken bij de mensen die in hun buurt wonen.

3.3 Inzet voor de buurt

Tabel 35 Vraag 14: In welke mate heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid in uw buurt? (%)

	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Aarle-Rixtel	215	8	47	46
Beek en Donk	239	6	48	46
Lieshout	221	9	62	30
<i>Mariahout</i>	97	17	48	35
Totaal gemeente Laarbeek	831	9	51	40
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.037	9	50	41
Gemeenten <25.000 inwoners		9	91	

Tabel 36 Vraag 15: Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (%)

	n	ja, zeker	ja, misschien	nee
Aarle-Rixtel	175	20	63	17
Beek en Donk	193	24	61	15
Lieshout	180	34	56	9
<i>Mariahout</i>	81	41	47	13
Totaal gemeente Laarbeek	674	27	59	14
Totaal gemeente Gemert-Bakel	880	25	60	15
Gemeenten <25.000 inwoners		21	59	20

9% van de respondenten heeft zich in de afgelopen 12 maanden intensief ingezet voor de leefbaarheid in de buurt, 51% van respondenten incidenteel. 27% wil zich in de nabije toekomst zeker hiervoor inzetten, zes op de tien respondenten willen dit misschien doen.

3.4 Ontwikkeling van de buurt

Tabel 37 Vraag 9: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven? (%)

	n	duidelijk vooruit gegaan	enigszins vooruit gegaan	niet vooruit of achteruit gegaan	enigszins achteruit gegaan	duidelijk achteruit gegaan
Aarle-Rixtel	205	1	10	69	15	4
Beek en Donk	231	3	16	61	15	6
Lieshout	215	4	9	71	13	2
<i>Mariahout</i>	89	7	12	66	11	5
Totaal gemeente Laarbeek	794	4	12	67	14	4
Totaal gemeente Gemert-Bakel	954	4	12	61	16	7
Gemeenten <25.000 inwoners		4	15	63	13	5

3.5 Veiligheid in de buurt

Tabel 38 Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt? (%)

	n	ja, altijd	ja, meestal	soms wel, soms niet	nee, meestal niet	nee, (vrijwel) nooit
Aarle-Rixtel	215	35	59	6	0	0
Beek en Donk	238	29	64	7	0	0
Lieshout	221	35	56	8	0	1
<i>Mariahout</i>	97	43	57	0	0	0
Totaal gemeente Laarbeek	837	34	60	6	0	0
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.046	39	51	9	0	0
Gemeenten <25.000 inwoners		32	58	9	1	0

Tabel 39 Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (%)

	n	vaak	soms	zelden	(vrijwel) nooit
Aarle-Rixtel	212	23	35	23	19
Beek en Donk	239	22	34	25	18
Lieshout	221	20	36	24	20
<i>Mariahout</i>	97	16	44	20	20
Totaal gemeente Laarbeek	833	21	37	23	20
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.040	18	36	23	23
Gemeenten <25.000 inwoners		18	36	24	22

18% van de respondenten vindt dat de buurt in de afgelopen jaren er een beetje tot veel op achteruit gegaan is, 16% vindt juist dat de buurt vooruitgegaan is. De meeste mensen (67%) geven aan dat er noch van vooruitgang noch van achteruitgang sprake was.

De meeste inwoners (94%) voelen zich meestal of altijd veilig in hun buurt, 6% voelt zich wel eens onveilig. Als het gaat om verkeersveiligheid zien we dat een ongeveer een vijfde van de inwoners vaak onveilige verkeerssituaties meemaakt en 37% soms.

4 Relatie inwoner-gemeente

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de relatie tussen inwoners en de gemeente. Er komen vragen aan bod over het bestuur van de gemeente, de houding van de gemeente en de manier waarop inwoners betrokken worden bij gemeentelijk beleid.

4.1 Stellingen over relatie inwoner-gemeente

Tabel 40 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%)*

		n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	weinig tot geen
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	<i>Geen van de stellingen valt in deze categorie.</i>				
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	<i>Geen van de stellingen valt in deze categorie.</i>				
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	728	31	51	18

* Vraag 20.

Tabel 41 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	<i>Geen van de stellingen valt in deze categorie.</i>				
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	<i>Geen van de stellingen valt in deze categorie.</i>				
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	585	43	41	16
	De gemeente houdt voldoende toezicht op het handhaven van regels	687	42	33	25
	De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	669	31	38	31
	De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	608	28	44	27
	De gemeente doet wat ze zegt	663	27	51	22
	De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners	661	26	43	32

* Vraag 21, vraag 22, vraag 23.

Stellingen over relatie inwoner-gemeente – opvallende punten



75% of meer van de inwoners:

Geen van de stellingen valt in deze categorie.

50% tot 75% van de inwoners vindt dat:

Geen van de stellingen valt in deze categorie.



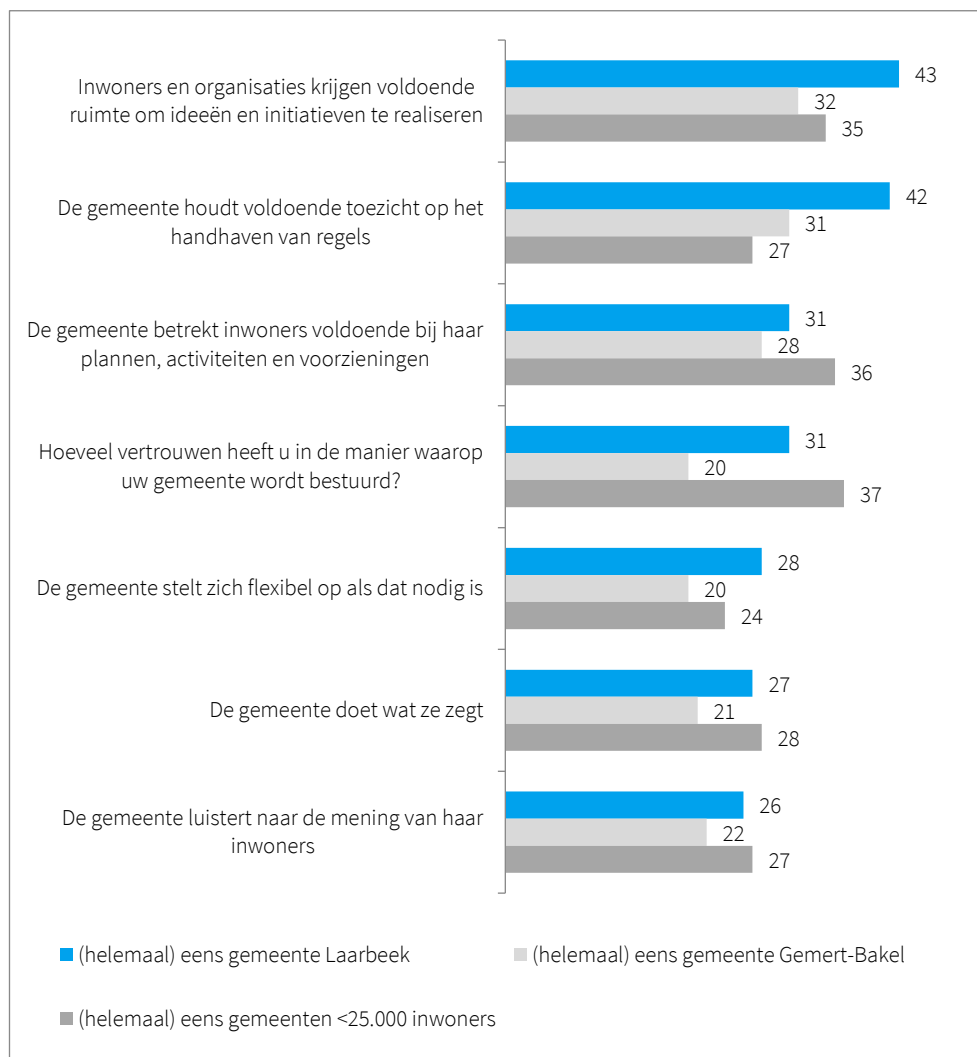
Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat inwoners en organisaties voldoende ruimte krijgen om ideeën en initiatieven te realiseren.
- Vindt dat de gemeente voldoende toezicht houdt op het handhaven van regels.
- Heeft veel vertrouwen in de manier waarop hun gemeente bestuurd wordt.
- Vindt dat de gemeente inwoners voldoende betreft bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen.
- Vindt dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is.
- Vindt dat de gemeente doet wat ze zegt.
- Vindt dat de gemeente luistert naar de mening van haar inwoners.

Opvallend is dat een grote groep inwoners bij alle stellingen de categorie [niet eens/niet oneens] antwoordt. Dit zou kunnen betekenen dat veel inwoners geen duidelijke mening over dit thema hebben of hier geen kennis van of zicht op hebben. Niet iedereen heeft immers dagelijks te maken met de gemeentelijke onderwerpen in hun directe leefomgeving. Dit valt ook af te leiden uit het feit dat minder respondenten (n) deze stellingen hebben beantwoord ten opzichte van de andere vragen uit de vragenlijst.

Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 5 Resultaten van stellingen Relatie inwoner-gemeente (%) - vergeleken met andere gemeenten



Stellingen over relatie inwoner-gemeente naar kernen

Tabel 42 Vraag 20: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?	n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	nauwelijks tot geen
Aarle-Rixtel	190	28	59	13
Beek en Donk	211	32	51	17
Lieshout	199	30	49	21
<i>Mariahout</i>	83	35	44	21
Totaal gemeente Laarbeek	728	31	51	18
Totaal gemeente Gemert-Bakel	921	20	56	24
Gemeenten <25.000 inwoners		37	45	18

Tabel 43 Vraag 21a: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente doet wat ze zegt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	168	29	53	17
Beek en Donk	193	28	49	23
Lieshout	187	25	51	24
<i>Mariahout</i>	80	29	44	27
Totaal gemeente Laarbeek	663	27	51	22
Totaal gemeente Gemert-Bakel	833	21	49	30
Gemeenten <25.000 inwoners		28	56	16

Tabel 44 Vraag 21b: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	173	41	37	22
Beek en Donk	206	44	30	26
Lieshout	189	38	34	28
<i>Mariahout</i>	83	45	28	26
Totaal gemeente Laarbeek	687	42	33	25
Totaal gemeente Gemert-Bakel	865	31	39	30
Gemeenten <25.000 inwoners		27	45	28

Tabel 45 Vraag 21c: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	158	27	53	20
Beek en Donk	176	29	42	29
Lieshout	171	28	47	25
<i>Mariahout</i>	74	32	25	43
Totaal gemeente Laarbeek	608	28	44	27
Totaal gemeente Gemert-Bakel	794	20	44	36
Gemeenten <25.000 inwoners		24	54	22

Tabel 46 Vraag 22a: resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	166	25	50	25
Beek en Donk	193	27	41	32
Lieshout	186	24	41	35
<i>Mariahout</i>	84	29	36	35
Totaal gemeente Laarbeek	661	26	43	32
Totaal gemeente Gemert-Bakel	859	22	40	38
Gemeenten <25.000 inwoners		27	48	25

Tabel 47 Vraag 22b: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	170	36	39	24
Beek en Donk	192	31	37	32
Lieshout	191	26	38	36
<i>Mariahout</i>	83	32	38	30
Totaal gemeente Laarbeek	669	31	38	31
Totaal gemeente Gemert-Bakel	888	28	35	37
Gemeenten <25.000 inwoners		36	41	23

Tabel 48 Vraag 23: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	153	43	42	15
Beek en Donk	162	40	48	13
Lieshout	169	46	38	16
<i>Mariahout</i>	75	52	32	16
Totaal gemeente Laarbeek	585	43	41	16
Totaal gemeente Gemert-Bakel	770	32	45	23
Gemeenten <25.000 inwoners		35	50	15

Tabel 49 Vraag 18: In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het functioneren van de politieke partijen in uw gemeente?* (%)

	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Aarle-Rixtel	155	21	49	30
Beek en Donk	167	21	45	33
Lieshout	180	16	50	33
<i>Mariahout</i>	73	21	35	44
Totaal gemeente Laarbeek	603	20	47	33
Totaal gemeente Gemert-Bakel	810	21	49	30

*Maatwerkvraag gemeenten Laarbeek en Gemert-Bakel.

5 Gemeentelijke dienstverlening

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de dienstverlening van uw gemeente. Vragen gaan onder andere over de wijze waarop inwoners in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente, de dienstverlening via digitale faciliteiten en de communicatie en voorlichting van de gemeente.

5.1 Stellingen over gemeentelijke dienstverlening

In deze paragraaf laten we de resultaten zien van de verschillende stellingen over het thema Gemeentelijke dienstverlening. De stellingen zijn beoordeeld door respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente. In paragraaf 5.2 beschrijven we de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Gemeentelijke dienstverlening vallen.

Tabel 50 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	479	78	12	10
	Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen	759	78	15	7
(helemaal) eens 50%-75% van de inwoners	De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	470	74	12	15
	De medewerker was voldoende deskundig	414	72	15	12
	Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	456	71	10	19
	De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	421	70	14	16
	De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	473	70	12	19
	De gemeente gebruikte heldere taal	751	68	24	8
	De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	415	66	17	18
	Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	455	64	16	20
	De medewerker kon zich goed inleven	390	60	19	21
	De medewerker bood de ruimte om mee te denken	378	55	22	23
(helemaal) eens <50% van de inwoners	De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	368	37	35	27

* Vraag 30-33.

Stellingen over gemeentelijke dienstverlening – opvallende punten



75% of meer van de inwoners:

- Vindt het aanvragen of voorleggen gemakkelijk.
- Kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen.

50% tot 75% van de inwoners geeft aan:

- Dat de ontvangen en/of beschikbare informatie juist en volledig was.
- Vindt dat de medewerker voldoende deskundig was.
- Dat zij uiteindelijk kregen wat zij wilden.
- Vindt dat de medewerker zelf hun vraag zo goed mogelijk beantwoord heeft.
- Dat de tijd die de afhandeling in beslag nam acceptabel was.
- Dat de gemeente heldere taal gebruikt.
- Dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om daadwerkelijk tot een oplossing te komen.
- Dat zij voldoende op de hoogte werd gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling.
- Dat de medewerker zich goed kon inleven.
- Dat de medewerker de ruimte bood om mee te denken.

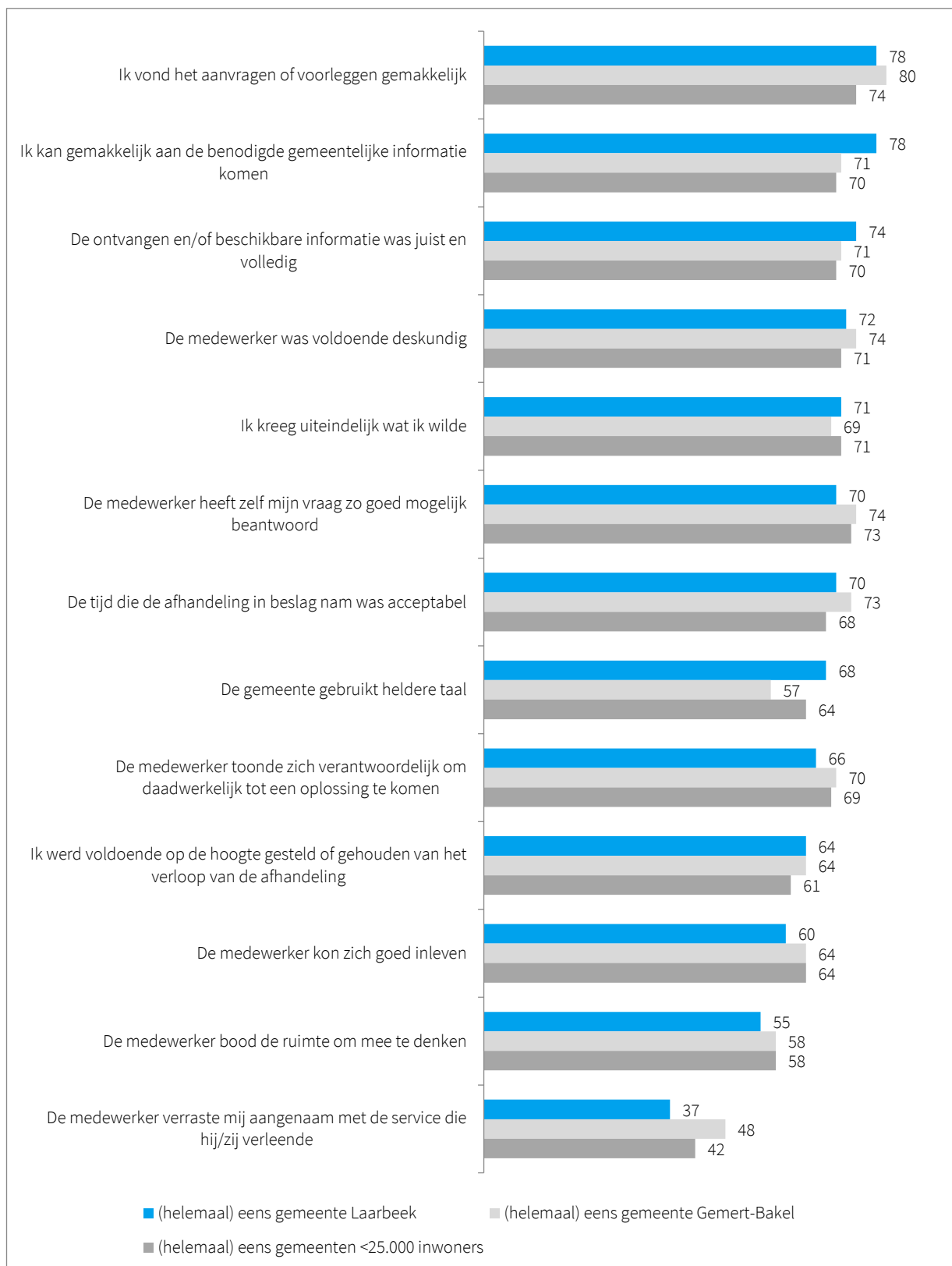


Minder dan 50% van de inwoners vindt:

- Dat de medewerker hem of haar aangenaam verraste met de service die hij/zij verleende.

Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 6 Resultaten van stellingen Gemeentelijke dienstverlening (%) - vergeleken met andere gemeenten



Tabel 51 Vraag 30: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	129	74	13	14
Beek en Donk	142	76	12	12
Lieshout	132	81	13	6
<i>Mariahout</i>	59	82	9	9
Totaal gemeente Laarbeek	479	78	12	10
Totaal gemeente Gemert-Bakel	608	80	11	9
Gemeenten <25.000 inwoners		74	16	10

Tabel 52 Vraag 31a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	122	66	17	17
Beek en Donk	141	75	8	17
Lieshout	132	81	11	8
<i>Mariahout</i>	57	73	12	14
Totaal gemeente Laarbeek	470	74	12	15
Totaal gemeente Gemert-Bakel	593	71	15	13
Gemeenten <25.000 inwoners		70	17	13

Tabel 53 Vraag 31b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	127	65	14	21
Beek en Donk	139	74	10	15
Lieshout	132	73	9	17
<i>Mariahout</i>	57	65	7	27
Totaal gemeente Laarbeek	473	70	12	19
Totaal gemeente Gemert-Bakel	599	73	8	19
Gemeenten <25.000 inwoners		68	17	15

Tabel 54 Vraag 31c: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	123	59	16	25
Beek en Donk	133	66	14	21
Lieshout	128	68	17	14
<i>Mariahout</i>	55	62	15	23
Totaal gemeente Laarbeek	455	64	16	20
Totaal gemeente Gemert-Bakel	583	64	16	20
Gemeenten <25.000 inwoners		61	20	19

Tabel 55 Vraag 31d: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	121	71	11	19
Beek en Donk	137	71	10	18
Lieshout	124	78	9	13
<i>Mariahout</i>	56	64	11	25
Totaal gemeente Laarbeek	456	71	10	19
Totaal gemeente Gemert-Bakel	572	69	12	19
Gemeenten <25.000 inwoners		71	13	16

Tabel 56 Vraag 32a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	108	58	23	19
Beek en Donk	122	65	18	18
Lieshout	121	72	13	15
<i>Mariahout</i>	54	75	13	12
Totaal gemeente Laarbeek	456	71	10	19
Totaal gemeente Gemert-Bakel	535	70	13	17
Gemeenten <25.000 inwoners		69	15	16

Tabel 57 Vraag 32b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	111	64	18	18
Beek en Donk	124	66	14	19
Lieshout	121	76	13	11
<i>Mariahout</i>	55	81	6	14
Totaal gemeente Laarbeek	421	70	14	16
Totaal gemeente Gemert-Bakel	544	74	9	16
Gemeenten <25.000 inwoners		73	14	13

Tabel 58 Vraag 32c: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker was voldoende deskundig	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	107	70	18	13
Beek en Donk	122	68	17	16
Lieshout	121	79	12	8
<i>Mariahout</i>	53	74	15	12
Totaal gemeente Laarbeek	414	72	15	12
Totaal gemeente Gemert-Bakel	532	74	14	13
Gemeenten <25.000 inwoners		71	18	11

Tabel 59 Vraag 32d: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker kon zich goed inleven	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	101	53	19	28
Beek en Donk	117	61	18	21
Lieshout	114	67	18	14
<i>Mariahout</i>	48	59	26	15
Totaal gemeente Laarbeek	390	60	19	21
Totaal gemeente Gemert-Bakel	521	64	19	17
Gemeenten <25.000 inwoners		64	20	16

Tabel 60 Vraag 32e: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker bood de ruimte om mee te denken	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	99	47	28	25
Beek en Donk	115	53	22	25
Lieshout	106	64	16	19
<i>Mariahout</i>	48	54	25	21
Totaal gemeente Laarbeek	378	55	22	23
Totaal gemeente Gemert-Bakel	490	58	17	25
Gemeenten <25.000 inwoners		58	23	19

Tabel 61 Vraag 32f: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	103	37	27	36
Beek en Donk	114	37	34	29
Lieshout	110	43	40	17
<i>Mariahout</i>	49	30	43	26
Totaal gemeente Laarbeek	368	37	35	27
Totaal gemeente Gemert-Bakel	509	48	27	25
Gemeenten <25.000 inwoners		42	34	24

Tabel 62 Vraag 33a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (via lokale krant, website et cetera)	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	206	75	17	8
Beek en Donk	228	76	15	8
Lieshout	215	78	15	8
<i>Mariahout</i>	94	85	12	3
Totaal gemeente Laarbeek	759	78	15	7
Totaal gemeente Gemert-Bakel	960	71	20	10
Gemeenten <25.000 inwoners		70	22	8

Tabel 63 Vraag 33b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De gemeente gebruikt heldere taal	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	204	72	21	7
Beek en Donk	229	67	25	7
Lieshout	213	64	25	12
<i>Mariahout</i>	88	69	26	5
Totaal gemeente Laarbeek	751	68	24	8
Totaal gemeente Gemert-Bakel	961	57	30	12
Gemeenten <25.000 inwoners		64	29	7

5.2 Contact met de gemeente

Tabel 64 Vraag 28: Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente? (%)

	n	ja	nee
Aarle-Rixtel	215	61	39
Beek en Donk	239	58	42
Lieshout	220	65	35
<i>Mariahout</i>	97	62	38
Totaal gemeente Laarbeek	799	61	39
Totaal gemeente Gemert-Bakel	1.002	61	39
Gemeenten <25.000 inwoners		60	40

Tabel 65 Vraag 29: Op welke wijze heeft u contact gehad met de gemeente?* (meerdere antwoorden mogelijk) (%)

	Aarle-Rixtel	Beek en Donk	Lieshout	Mariahout		Totaal gemeente Laarbeek	Totaal gemeente Gemert-Bakel	Gemeenten <25.000 inwoners
N	129	143	136	61		489	618	
Internet	47	43	51	44		46	51	43
Balie	39	42	55	52		45	42	52
Telefoon	39	51	33	31		40	41	38
E-mail	41	33	33	52		38	38	33
Overig persoonlijk contact	12	17	16	16		16	19	16
Post	7	10	14	21		12	10	17
Wijkteam/huisbezoek	3	4	4	1		3	5	
Sociale media	3	2	3	2		3	1	3

* Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Ruim de helft van de respondenten (61%) heeft in de afgelopen maanden contact gehad met de gemeente. Dit contact verliep voornamelijk via het internet (16%), de balie (45%), telefonisch (40%) of via e-mail (38%).

5.3 Digitale dienstverlening en communicatie

Tabel 66 Vraag 27: Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?

	n	rapportcijfer (1-10)
Aarle-Rixtel	189	7,1
Beek en Donk	198	7,3
Lieshout	196	7,1
Mariahout	82	7,1
Totaal gemeente Laarbeek	688	7,2
Totaal gemeente Gemert-Bakel	874	7,0
Gemeenten <25.000 inwoners		6,9

Tabel 67 Vraag 34: Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?

	n	rapportcijfer (1-10)
Aarle-Rixtel	195	6,9
Beek en Donk	217	6,8
Lieshout	208	6,7
Mariahout	91	6,8
Totaal gemeente Laarbeek	729	6,8
Totaal gemeente Gemert-Bakel	923	6,6
Gemeenten <25.000 inwoners		6,8

De dienstverlening via de digitale facetten van de gemeente wordt met een ruime voldoende beoordeeld (7,2). De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt gemiddeld met een 6,8 beoordeeld.

6 Zorg en Welzijn

Onder het thema Zorg en Welzijn vallen vragen en stellingen over de gezondheid van de inwoners en de mogelijkheden die zij hebben om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Ook gaat het hier om vrijwilligerswerk, zorg aan een hulpbehoevende naaste en om zorgvoorzieningen.

6.1 Algehele gezondheid

Tabel 68 Vraag 38a: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

(Algemene) lichamelijke gezondheid	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Aarle-Rixtel	198	67	15	12	6
Beek en Donk	219	69	18	9	4
Lieshout	210	72	19	6	4
<i>Mariahout</i>	89	72	16	8	4
Totaal gemeente Laarbeek	730	69	17	9	5
Totaal gemeente Gemert-Bakel	923	68	19	10	3
Gemeenten <25.000 inwoners		72	16	9	3

Tabel 69 Vraag 38b: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Fysiek functioneren	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Aarle-Rixtel	199	63	18	11	7
Beek en Donk	219	70	15	12	4
Lieshout	207	69	20	8	3
<i>Mariahout</i>	90	74	12	8	5
Totaal gemeente Laarbeek	730	68	17	10	5
Totaal gemeente Gemert-Bakel	915	68	20	9	3
Gemeenten <25.000 inwoners		72	17	9	3

Tabel 70 Vraag 38c: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Geestelijke gezondheid	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Aarle-Rixtel	191	81	11	4	3
Beek en Donk	207	82	9	6	3
Lieshout	203	89	8	2	1
<i>Mariahout</i>	87	77	18	4	1
Totaal gemeente Laarbeek	702	83	10	4	2
Totaal gemeente Gemert-Bakel	890	81	12	4	2
Gemeenten <25.000 inwoners		84	10	4	1

Tabel 71 Vraag 38d: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Taal/cultuur	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Aarle-Rixtel	187	97	3	0	0
Beek en Donk	208	93	4	2	2
Lieshout	201	97	3	0	0
<i>Mariahout</i>	88	99	1	0	0
Totaal gemeente Laarbeek	698	96	3	1	1
Totaal gemeente Gemert-Bakel	885	92	3	3	1
Gemeenten <25.000 inwoners		94	4	1	1

Tabel 72 Vraag 38e: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Financieel	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Aarle-Rixtel	186	86	9	3	2
Beek en Donk	214	85	12	2	1
Lieshout	203	92	6	0	2
<i>Mariahout</i>	86	93	6	1	0
Totaal gemeente Laarbeek	703	88	9	2	1
Totaal gemeente Gemert-Bakel	896	84	11	4	1
Gemeenten <25.000 inwoners		84	10	4	1

Tabel 73 Vraag 38f: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Gevoel 'er niet bij te horen' / 'niet thuis te voelen'	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Aarle-Rixtel	190	86	10	3	1
Beek en Donk	208	81	12	3	4
Lieshout	199	85	9	5	1
<i>Mariahout</i>	86	73	17	10	0
Totaal gemeente Laarbeek	697	83	12	4	1
Totaal gemeente Gemert-Bakel	886	83	11	4	2
Gemeenten <25.000 inwoners		87	10	3	1

Tabel 74 Vraag 38g: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Anders	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Aarle-Rixtel	89	88	8	2	2
Beek en Donk	99	92	1	2	5
Lieshout	98	90	4	3	3
<i>Mariahout</i>	47	87	7	6	0
Totaal gemeente Laarbeek	341	89	5	3	3
Totaal gemeente Gemert-Bakel	451	89	5	3	3
Gemeenten <25.000 inwoners		92	4	2	2

14% van de respondenten geeft aan een matige tot ernstige belemmering te ervaren in hun algemene lichamelijke gezondheid en eveneens 15% in hun fysiek functioneren. Dit beperkt hun mogelijkheden om aan het maatschappelijke leven deel te nemen.

3% geeft aan zich op financieel vlak belemmerd te voelen om aan het maatschappelijke leven deel te nemen en eveneens 5% omdat zij het gevoel hebben er niet bij te horen of zich niet thuis te voelen. 6% van de respondenten voelt zich belemmerd door hun geestelijke gezondheid.

Tabel 75 Vraag 41: Hoe vaak sport of beweegt u intensief? (%)

	n	1 maal per week (of vaker)	1 maal per 2 weken	1 maal per maand	wel eens	nooit
Aarle-Rixtel	215	66	6	4	16	8
Beek en Donk	239	72	6	1	10	11
Lieshout	221	71	5	3	15	6
<i>Mariahout</i>	97	61	14	0	6	19
Totaal gemeente Laarbeek	788	69	6	2	13	10
Totaal gemeente Gemert-Bakel	991	71	6	2	14	8
Gemeenten <25.000 inwoners		72	5	1	13	8

90% van de respondenten sport of beweegt intensief. De meerderheid (69%) doet dit één maal per week of vaker. 10% sport of beweegt nooit intensief.

Tabel 76 Vraag 36: Hoe tevreden bent u momenteel - over het geheel genomen - met uw leven?

	n	rapportcijfer (1-10)
Aarle-Rixtel	210	7,9
Beek en Donk	231	8,0
Lieshout	217	8,1
<i>Mariahout</i>	97	7,9
Totaal gemeente Laarbeek	772	8,0
Totaal gemeente Gemert-Bakel	968	7,9
Gemeenten <25.000 inwoners		8,0

Tabel 77 Vraag 37: Welk cijfer geeft u - over het algemeen genomen - uw gezondheid?

	n	rapportcijfer (1-10)
Aarle-Rixtel	215	7,6
Beek en Donk	235	7,7
Lieshout	220	7,9
<i>Mariahout</i>	97	7,5
Totaal gemeente Laarbeek	784	7,7
Totaal gemeente Gemert-Bakel	979	7,7
Gemeenten <25.000 inwoners		7,8

Respondenten waarderen hun leven gemiddeld met een 8,0. De eigen gezondheid wordt gemiddeld gewaardeerd met een 7,7.

6.2 Sociale contacten

Tabel 78 Vraag 39: Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen? (%)

	n	ja, zeker	ja, maar ik zou wel wat meer willen	nee, te weinig
Aarle-Rixtel	211	77	13	9
Beek en Donk	231	75	18	7
Lieshout	217	78	15	7
<i>Mariahout</i>	97	69	16	14
Totaal gemeente Laarbeek	772	77	15	8
Totaal gemeente Gemert-Bakel	962	75	19	7
Gemeenten <25.000 inwoners		79	21	

Tabel 79 Vraag 40: Voelt u zich wel eens eenzaam? (%)

	n	(vrijwel) nooit	zelden	soms	vaak
Aarle-Rixtel	213	62	20	12	6
Beek en Donk	236	64	20	12	6
Lieshout	220	62	25	11	1
<i>Mariahout</i>	97	56	32	13	0
Totaal gemeente Laarbeek	782	63	22	13	2
Totaal gemeente Gemert-Bakel	976	64	19	14	3
Gemeenten <25.000 inwoners		84		16	

Drie kwart van de inwoners van gemeente Laarbeek vinden dat zij voldoende contacten hebben met andere mensen. 15% zou wel wat meer contacten willen en 8% geeft aan te weinig contact met andere mensen te hebben. 15% van de respondenten voelt zich soms tot vaak eenzaam.

6.3 Vrijwilligerswerk

Tabel 80 Vraag 43a: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Aarle-Rixtel	214	20	32	48
Beek en Donk	239	16	32	53
Lieshout	219	14	32	54
<i>Mariahout</i>	97	14	27	60
Totaal gemeente Laarbeek	785	17	32	52
Totaal gemeente Gemert-Bakel	980	17	27	56
Gemeenten <25.000 inwoners		18	27	55

Tabel 81 Vraag 43b: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Hulp aan burens	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Aarle-Rixtel	214	3	63	34
Beek en Donk	238	4	63	33
Lieshout	219	4	65	31
<i>Mariahout</i>	97	3	56	41
Totaal gemeente Laarbeek	784	4	64	33
Totaal gemeente Gemert-Bakel	982	4	58	38
Gemeenten <25.000 inwoners		68		32

Tabel 82 Vraag 43c: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Aarle-Rixtel	214	4	31	65
Beek en Donk	238	4	37	59
Lieshout	219	4	36	60
<i>Mariahout</i>	97	2	20	78
Totaal gemeente Laarbeek	784	4	34	62
Totaal gemeente Gemert-Bakel	981	4	35	61
Gemeenten <25.000 inwoners		37		63

Tabel 83 Vraag 43d: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Vrijwilligerswerk	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Aarle-Rixtel	215	21	25	54
Beek en Donk	239	16	24	60
Lieshout	221	24	23	54
<i>Mariahout</i>	97	20	24	56
Totaal gemeente Laarbeek	788	21	25	54
Totaal gemeente Gemert-Bakel	987	18	29	53
Gemeenten <25.000 inwoners		19	22	58

Bijna de helft van de respondenten hebben in de afgelopen 12 maanden mantelzorg verleend. 46% heeft vrijwilligerswerk verricht, 68% heeft hulp aan buren verleend en 38% heeft aandacht gehad voor buren in een zorgwekkende situatie.

Hulp aan en aandacht voor buren wordt vaker op incidentiele wijze gedaan.

Tabel 84 Vraag 42: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk / %)

	n	sport- vereniging	overige (vrijtijds- vereniging	religieuze of maatschap- pelijke vereniging	culturele vereniging	gezellig- heids- vereniging	ik ben niet actief (geweest) in het vereni- gingsleven
Aarle-Rixtel	215	30	16	5	12	7	48
Beek en Donk	239	42	17	3	6	8	40
Lieshout	221	31	21	9	15	10	45
<i>Mariahout</i>	97	37	15	4	8	12	49
Totaal gemeente Laarbeek	788	36	19	5	10	9	44
Totaal gemeente Gemert-Bakel	989	38	18	11	8	5	44
Gemeenten <25.000 inwoners		Geen referentiegegevens beschikbaar					

Tabel 85 Vraag 44: Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?

	n	ja, zeker	ja, misschien	nee
Aarle-Rixtel	172	33	45	22
Beek en Donk	187	34	37	29
Lieshout	182	39	37	24
<i>Mariahout</i>	77	33	33	34
Totaal gemeente Laarbeek	631	36	39	25
Totaal gemeente Gemert-Bakel	854	33	41	26
Gemeenten <25.000 inwoners		32	38	30

Tabel 86 Vraag 45: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (meerdere antwoorden mogelijk)

	n	tijdgebrek/ te druk	geen interesse/ behoefte	gezond- heid	weet niet wat voor vrijwilli- gerswerk ik kan doen	anders	weet niet hoe ik aan vrijwilli- gerswerk kan komen	kan geen geschikt vrijwilli- gerswerk vinden
Aarle-Rixtel	116	52	21	18	17	23	7	7
Beek en Donk	132	71	27	17	4	10	3	3
Lieshout	107	64	20	7	8	13	0	4
<i>Mariahout</i>	46	71	28	15	15	13	11	0
Totaal gemeente Laarbeek	406	63	24	16	9	11	4	3
Totaal gemeente Gemert-Bakel	463	63	20	14	12	11	8	3
Gemeenten <25.000 inwoners		66	22	11	11	12	5	3

Tabel 87 Vraag 46: Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? We bedoelen hiermee hulp uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (%) (meerdere antwoorden mogelijk)

	Aarle- Rixtel	Beek en Donk	Lieshout	Mariahout		Totaal gemeente Laarbeek	Totaal gemeente Gemert-Bakel	Gemeenten <25.000 inwoners
N	215	239	221	97		788	985	
Oogje in het zeil houden	71	68	80	70		73	67	75
Hulp bij boodschappen	63	56	65	51		60	53	59
Helpen bij vervoer	52	48	59	44		52	43	44
Klusjes in of rond het huis	29	29	39	40		32	28	29
Ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer	28	27	38	28		30	28	27
Opvangen van kinderen	23	23	28	30		24	23	21
Medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging	6	5	3	11		5	9	7
Huis schoonhouden of koken	7	6	5	5		5	7	6
Anders	6	9	8	4		7	7	12
Geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven	6	9	3	10		7	7	7
Geen, ik wil geen burenhulp geven	2	6	2	0		3	6	4

Ruim de helft van de respondenten is in de afgelopen 12 maanden actief geweest binnen het verenigingsleven. De meesten binnen een sportvereniging (36%).

Driekwart van de respondenten willen in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk blijven doen. Van de respondenten die geen vrijwilligerswerk doen is voor 63% de belangrijkste reden tijdgebrek, dat zij te druk zijn.

Wanneer we inwoners vragen welke vormen van burenhulp zij bereid zijn te verlenen, scoren 'oogje in het zeil houden' (73%) en 'hulp bij boodschappen' (60%) het hoogste. 7% geeft aan geen burenhulp te kunnen geven en 3% geeft aan dit niet te willen.

6.4 Mantelzorg en sociaal vangnet

Tabel 88 Vraag 47: In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten/bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)? (%)

	n	(vrijwel) nooit	zelden	soms	vaak
Aarle-Rixtel	102	53	21	14	12
Beek en Donk	109	51	18	22	10
Lieshout	99	50	25	18	7
<i>Mariahout</i>	45	53	29	13	5
Totaal gemeente Laarbeek	362	51	23	17	9
Totaal gemeente Gemert-Bakel	432	48	22	20	9
Gemeenten <25.000 inwoners		71		29	

Tabel 89 Vraag 49a: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op... (%)

Familie	n	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee
Aarle-Rixtel	208	73	19	8
Beek en Donk	230	80	13	7
Lieshout	216	78	12	9
<i>Mariahout</i>	96	74	22	4
Totaal gemeente Laarbeek	764	76	17	7
Totaal gemeente Gemert-Bakel	962	75	19	5
Gemeenten <25.000 inwoners		74	20	6

Tabel 90 Vraag 49b: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op... (%)

Vrienden of kennissen	n	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee
Aarle-Rixtel	197	57	34	9
Beek en Donk	220	61	34	5
Lieshout	210	60	31	10
<i>Mariahout</i>	92	64	32	4
Totaal gemeente Laarbeek	733	59	33	7
Totaal gemeente Gemert-Bakel	928	60	33	7
Gemeenten <25.000 inwoners		58	36	7

Tabel 91 Vraag 48c: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op... (%)

Mensen in de buurt	n	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee
Aarle-Rixtel	183	28	59	12
Beek en Donk	194	35	53	12
Lieshout	191	29	58	13
<i>Mariahout</i>	87	33	46	21
Totaal gemeente Laarbeek	668	33	55	12
Totaal gemeente Gemert-Bakel	831	35	51	15
Gemeenten <25.000 inwoners		30	54	16

Iets meer dan een kwart van de respondenten die mantelzorg verlenen voelt zich soms tot vaak belemmerd in hun dagelijkse activiteiten/bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg).

Over het algemeen denken respondenten dat zij wel op familie, vrienden of kennissen of mensen uit de buurt kunnen terugvallen als dat nodig is. 93% denkt zeker tot waarschijnlijk terug te kunnen vallen op familie, 93% op vrienden of kennissen. 88% denkt terug te kunnen vallen op mensen in de buurt, 12% denkt van niet.

6.5 Zelfredzaamheid

Tabel 92 Stelling 48a: Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	209	85	11	4
Beek en Donk	232	85	12	3
Lieshout	213	84	14	2
<i>Mariahout</i>	97	87	11	2
Totaal gemeente Laarbeek	766	85	12	3
Totaal gemeente Gemert-Bakel	968	83	13	4
Gemeenten <25.000 inwoners		82	18	

Tabel 93 Stelling 48b: Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	208	70	22	8
Beek en Donk	234	80	13	6
Lieshout	215	82	16	2
<i>Mariahout</i>	96	68	31	1
Totaal gemeente Laarbeek	768	76	19	5
Totaal gemeente Gemert-Bakel	963	74	20	6
Gemeenten <25.000 inwoners		71	29	

Tabel 94 Stelling 48c: Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	208	79	12	8
Beek en Donk	228	83	10	6
Lieshout	215	83	13	4
<i>Mariahout</i>	96	80	14	5
Totaal gemeente Laarbeek	761	82	12	6
Totaal gemeente Gemert-Bakel	964	77	15	7
Gemeenten <25.000 inwoners		76	24	

Tabel 95 Stelling 48d: Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	209	19	16	65
Beek en Donk	228	11	20	69
Lieshout	215	14	21	66
<i>Mariahout</i>	96	16	18	66
Totaal gemeente Laarbeek	763	14	19	67
Totaal gemeente Gemert-Bakel	961	14	21	65
Gemeenten <25.000 inwoners		14	86	

Tabel 96 Stelling 48e: Ik heb vertrouwen in de toekomst

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Aarle-Rixtel	211	77	16	6
Beek en Donk	232	79	15	6
Lieshout	218	82	13	5
<i>Mariahout</i>	96	79	13	8
Totaal gemeente Laarbeek	772	80	15	5
Totaal gemeente Gemert-Bakel	971	77	16	6
Gemeenten <25.000 inwoners		76	24	

85% van de respondenten pakt de draad gemakkelijk op als het tegen zit en 76% geeft aan zich makkelijk door moeilijke tijden heen te slaan.

82% van de respondenten organiseert zelf makkelijk hulp wanneer dat nodig is en ruim drie kwart heeft vertrouwen in de toekomst (80%). Dit zijn indicatoren voor veerkrachtige inwoners. Daarnaast geeft 14% van de respondenten aan snel van slag te raken als iets tegen zit of onduidelijk is.

6.6 Gevolgen van het coronavirus

Gemeenten Laarbeek en Gemert-Bakel hebben een extra vraag gesteld over de gevolgen van het coronavirus. Dit is een maatwerkvraag en daarom niet te vergelijken met referentiegemeenten van dezelfde grootte.

Tabel 97 Vraag 53a: Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?

De sfeer in mijn buurt	n	ja, dit is veel beter	ja, dit is beter	nee, dit is niet veranderd	ja, dit is slechter	ja, dit is veel slechter
Aarle-Rixtel	204	0	5	86	8	1
Beek en Donk	229	0	4	82	11	2
Lieshout	209	1	3	82	12	2
<i>Mariahout</i>	93	0	1	69	26	4
Totaal gemeente Laarbeek	742	0	4	81	13	2
Totaal gemeente Gemert-Bakel	928	1	3	80	14	2

Tabel 98 Vraag 53b: Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?

De sfeer thuis	n	ja, dit is veel beter	ja, dit is beter	nee, dit is niet veranderd	ja, dit is slechter	ja, dit is veel slechter
Aarle-Rixtel	204	0	5	85	9	2
Beek en Donk	229	1	7	83	8	1
Lieshout	209	2	6	84	7	0
<i>Mariahout</i>	93	0	9	79	11	1
Totaal gemeente Laarbeek	742	1	6	83	8	1
Totaal gemeente Gemert-Bakel	928	1	7	77	14	1

Tabel 99 Vraag 53c: Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?

Mijn financiële situatie	n	ja, dit is veel beter	ja, dit is beter	nee, dit is niet veranderd	ja, dit is slechter	ja, dit is veel slechter
Aarle-Rixtel	212	1	13	75	7	4
Beek en Donk	230	1	12	78	7	2
Lieshout	216	1	11	80	8	1
<i>Mariahout</i>	96	0	5	91	4	0
Totaal gemeente Laarbeek	762	1	11	80	7	2
Totaal gemeente Gemert-Bakel	962	1	13	78	7	1

Tabel 100 Vraag 53d: Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?

De invulling van mijn dag	n	ja, dit is veel beter	ja, dit is beter	nee, dit is niet veranderd	ja, dit is slechter	ja, dit is veel slechter
Aarle-Rixtel	212	0	9	54	33	4
Beek en Donk	231	2	5	56	32	5
Lieshout	217	0	9	53	33	5
<i>Mariahout</i>	96	2	8	55	33	2
Totaal gemeente Laarbeek	765	1	8	54	32	5
Totaal gemeente Gemert-Bakel	967	0	9	53	32	6

Tabel 101 Vraag 53e: Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?

Mijn lichamelijke gezondheid	n	ja, dit is veel beter	ja, dit is beter	nee, dit is niet veranderd	ja, dit is slechter	ja, dit is veel slechter
Aarle-Rixtel	212	2	6	69	21	2
Beek en Donk	233	2	6	69	21	3
Lieshout	218	1	6	71	21	1
<i>Mariahout</i>	97	0	9	67	22	3
Totaal gemeente Laarbeek	769	1	6	69	21	2
Totaal gemeente Gemert-Bakel	965	1	6	68	20	4

Tabel 102 Vraag 53f: Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?

Mijn geestelijke gezondheid	n	ja, dit is veel beter	ja, dit is beter	nee, dit is niet veranderd	ja, dit is slechter	ja, dit is veel slechter
Aarle-Rixtel	211	0	4	76	16	4
Beek en Donk	232	1	5	75	17	3
Lieshout	217	1	3	83	12	1
<i>Mariahout</i>	97	2	6	72	20	0
Totaal gemeente Laarbeek	766	1	5	77	16	2
Totaal gemeente Gemert-Bakel	962	0	5	72	19	4

7 Gemeenschapsgeld

Gemeente Laarbeek heeft extra maatwerkvragen aan het onderzoek toegevoegd rondom het thema gemeenschapsgeld. Onder dit thema vallen vragen over de voorkeuren van respondenten over inkomen en uitgaven van gemeenschapsgeld. De volgende vragen kunnen niet vergeleken worden met referentiegemeenten of met de gemeente Gemert-Bakel.

Tabel 103 Vraag 54: Als u rechtstreeks invloed uit zou kunnen oefenen op hoe er met het geld van de inwoners door de gemeente wordt omgegaan, wat zou dan uw voorkeur hebben? (%)

	Aarle-Rixtel	Beek en Donk	Lieshout	Maria-hout		Totaal gemeente Laarbeek
N	214	237	216	97		773
Lagere lasten (onroerendezaakbelasting e.d.) voor de inwoners en daardoor minder geld voor onderhoud van en subsidies aan b.v. voorzieningen, verenigingen, organisaties en evenementen	30	37	30	37		33
Hogere lasten waardoor er meer geld is voor onderhoud van en subsidies aan b.v. voorzieningen verenigingen, organisaties en evenementen	7	5	10	4		7
Geen grote verschuivingen (behouden zoals het nu is)	63	58	60	59		60

Tabel 104 Vraag 55: Groenonderhoud kost steeds meer geld. Als u rechtstreeks invloed uit zou kunnen oefenen op hoe het geld aan onderhoud van het groen zou worden besteed, wat zou dan uw voorkeur hebben? (%)

	Aarle-Rixtel	Beek en Donk	Lieshout	Maria-hout		Totaal gemeente Laarbeek
N	214	234	213	96		766
Al het groen op een hoger kwaliteitsniveau onderhouden, geen keuzes maken (b.v. tussen de kernen en buitengebied) hoewel dat meer gemeenschapsgeld kost	22	18	25	13		21
Beprekter groenonderhoud, en wel keuzes maken (b.v. tussen de kernen en buitengebied), hetgeen minder gemeenschapsgeld kost	20	32	27	30		27
Geen grote verschuivingen (behouden zoals het nu is)	57	50	48	57		52

Bijlage A. Onderzoeksverantwoording

Veldwerk burgerpeiling

De gemeente Laarbeek heeft in de maand mei 2021 via Het PON & Telos deelgenomen aan de burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl. De gemeente heeft ervoor gekozen om alle inwoners uit de steekproef een uitnodigingsbrief te sturen. In de uitnodigingsbrief stond een link naar de online vragenlijst opgenomen, evenals de optie om een schriftelijke vragenlijst op te vragen bij de gemeente, zodat inwoners konden kiezen of ze de vragenlijst schriftelijk of online wilden invullen. In mei 2021 heeft de gemeente de uitnodiging voor het onderzoek verzonden aan de steekproef van 4.650 inwoners.

Respons

In onderstaande tabel is de respons per kern naar type vragenlijst weergegeven.

Tabel 105 Respons naar type vragenlijst

	Papieren vragenlijst		Online vragenlijst		Totaal aantal respondenten	Verstuurde vragenlijsten	Responspercentage
	n	%	n	%	n	n	%
Aarle-Rixtel	1	0	214	100	215	1.300	17
Beek en Donk	6	3	233	97	239	1.300	18
Lieshout	8	4	213	96	221	1.250	18
Mariahout	1	1	96	99	97	800	12
<i>Niet ingevuld</i>	0	0	67	100	67	0	<i>n.v.t.</i>
Totaal gemeente	16	2	823	98	839	4.650	18

Weging

De respons bij steekproefonderzoek is meestal geen juiste afspiegeling van de verdeling naar leeftijd van de gehele populatie, maar vaak verschillen de antwoorden van jongere en oudere inwoners wel van elkaar. Daarom is ervoor gekozen om na verwerking van de vragenlijsten van de burgerpeiling de verdeling van leeftijd in de steekproef te vergelijken met en te wegen naar de werkelijke verdeling in de populatie (Bron: CBS, via databank Waarstaatjegemeente.nl). Door weging op de variabele leeftijd wordt over- en ondervertegenwoordiging van bepaalde leeftijdsgroepen in de respons gecorrigeerd. Voor de weging naar leeftijd hanteren we de volgende categorieën: 18 tot en met 29 jaar; 30 tot en met 39 jaar; 40 tot en met 54 jaar; 55 tot en met 64 jaar; 65 tot en met 74 jaar en 75 tot en met 85 jaar. Daarnaast hebben we na verwerking van de vragenlijsten de verdeling van kernen in de steekproef vergeleken met de werkelijke verdeling in de populatie en ook hierop de gegevens gewogen. Naast weging op de variabele leeftijd is dus ook weging toegepast op de variabele kern.

Betrouwbaarheid

We staan nog even stil bij de betrouwbaarheid. Kort gezegd noemt men in statistisch onderzoek een uitkomst voldoende betrouwbaar als het percentage dat we in een steekproef vinden in 95% van de gevallen niet meer dan ongeveer 5% afwijkt van het werkelijke percentage dat we gevonden zouden hebben in de totale populatie.

Een voorbeeld: wanneer 50% van de respondenten tevreden is met de welzijnsvoorzieningen in de gemeente en we hebben een voldoende betrouwbare steekproef, dan kunnen we met 95% zekerheid zeggen dat het percentage in werkelijkheid ergens tussen de 45% en 55% zal liggen. De betrouwbaarheid van resultaten is sterk afhankelijk van het absolute aantal respondenten, en dus niet van de relatieve verdeling, zoals bij de representativiteit het geval is. Er geldt: hoe lager het aantal respondenten, hoe minder betrouwbaar de resultaten.

Voor wat betreft de totale gemeente kunnen we voldoende betrouwbare uitspraken doen; er zijn namelijk **839 inwoners** die hun mening hebben gegeven. Bij dit aantal hebben we een maximale foutmarge van 3,3%.

Op het niveau van de kernen Aarle-Rixtel, Beek en Donk en Lieshout kunnen we ook betrouwbare uitspraken doen. Voor de kern Mariahout is de maximale foutmarge echter hoger dan 5%. Hierdoor kunnen we voor deze kern geen betrouwbare uitspraken doen.

In de volgende tabel zien we de maximale foutmarges per kern en de betrouwbaarheidsinterval waarbinnen het werkelijke percentage in de populatie kan liggen.

Tabel 106 Betrouwbaarheid per kern en totaal gemeente Laarbeek

	Aantal inwoners 18-65 jaar	Aantal respondenten (N)	Maximale foutmarge %	Betrouwbaarheids interval bij een gevonden percentage van 50%
Aarle-Rixtel	4.900	215	4,5	45,5-54,5
Beek en Donk	8.820	239	4,3	45,7-54,3
Lieshout	3.685	221	4,4	45,6-54,4
Mariahout	1.680	97	6,6	43,4-56,6
Totaal gemeente Laarbeek	19.123	839	3,3	46,7-53,3

Bijlage B. Achtergrondkenmerken

Achtergrondkenmerken respondenten

Hieronder geven we in tabellen de achtergrondkenmerken van de respondenten van de burgerpeiling weer. De gegevens zijn ongewogen.

Tabel 107 Respons naar geslacht

	vrouw		man		niet ingevuld		totaal aantal respondenten
	abs	%	abs	%	abs	%	
Aarle-Rixtel	86	40	127	59	2	1	215
Beek en Donk	121	51	118	49	0	0	239
Lieshout	75	34	143	65	3	1	221
Mariahout	48	49	49	51	0	0	97
<i>Niet ingevuld</i>	2	3	7	10	58	87	67
Totaal gemeente Laarbeek	332	40	444	53	63	7	839

Tabel 108 Respons naar leeftijd

	18 tot en met 29 jaar		30 tot en met 39 jaar		40 tot en met 54 jaar		55 tot en met 64 jaar		65 tot en met 74 jaar		75 tot en met 85 jaar		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Aarle-Rixtel	4	2	15	7	45	21	68	32	59	27	24	11	0	0
Beek en Donk	11	5	15	6	55	23	70	29	60	25	28	12	0	0
Lieshout	3	1	14	6	40	18	57	26	65	29	42	19	0	0
Mariahout	5	5	9	9	30	31	24	25	18	19	11	11	0	0
<i>Niet ingevuld</i>	0	0	2	3	1	1	3	4	2	3	1	1	58	87
Totaal gemeente Laarbeek	23	3	55	7	171	20	222	26	204	24	106	13	58	7

Tabel 109 Respons naar opleidingsniveau

	LS/BO/ geen onderwijs		Vmbo / Mavo		Havo / Vwo		MBO		HBO		WO		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Aarle-Rixtel	5	2	30	14	19	9	59	27	78	36	24	11	0	0
Beek en Donk	7	3	49	21	18	8	80	33	71	30	14	6	0	0
Lieshout	7	3	30	14	13	6	58	26	86	39	27	12	0	0
Mariahout	2	2	18	19	7	7	30	31	36	37	4	4	0	0
<i>Niet ingevuld</i>	1	1	0	0	1	1	2	3	4	6	1	1	58	87
Totaal gemeente Laarbeek	22	3	127	15	58	7	229	27	275	33	70	8	58	7

Tabel 110 Respons naar arbeidssituatie

	In loondienst		Zelfstandige zonder personeel (zzp)		Ondernemer met personeel		Werkloos /werk-zoekend		(ten dele) arbeidsongeschikt		Ge pensioneerd		Huisvrouw / -man		Scholier / student		Anders		Niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Aarle-Rixtel	88	41	11	5	8	4	5	2	14	7	74	34	9	4	1	0	5	2	0	0
Beek en Donk	112	47	12	5	9	4	1	0	10	4	75	31	13	5	1	0	5	2	1	0
Lieshout	73	33	13	6	8	4	3	1	5	2	102	46	10	5	0	0	6	3	1	0
Mariahout	49	51	5	5	3	3	1	1	2	2	31	32	3	3	1	1	2	2	0	0
<i>Niet ingevuld</i>	3	4	1	1	0	0	1	1	1	1	3	4	0	0	0	0	0	0	58	87
Totaal gemeente Laarbeek	325	39	42	5	28	3	11	1	32	4	285	34	35	4	3	0	18	2	60	7

Tabel 111 Respons naar samenstelling huishouden

	alleenstaand		twee volwassenen zonder kind(eren)		twee volwassenen met kind(eren)		een volwassene met kind(eren)/ eenoudergezin		anders		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Aarle-Rixtel	24	11	114	53	66	31	6	3	5	2	0	0
Beek en Donk	26	11	116	49	81	34	11	5	5	2	0	0
Lieshout	26	12	122	55	69	31	2	1	2	1	0	0
Mariahout	10	10	42	43	42	43	2	2	1	1	0	0
<i>Niet ingevuld</i>	4	6	2	3	3	4	0	0	0	0	58	87
Totaal gemeente Laarbeek	90	11	396	47	261	31	21	3	13	2	58	7

Tabel 112 Respons naar netto maandinkomen*

	minder dan €900		€ 900 tot € 1.300		€ 1.300 tot € 1.800		€ 1.800 tot € 2.700		€ 2.700 tot € 3.200		meer dan € 3.200		wil ik niet zeggen/ weet ik niet		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Aarle-Rixtel	7	3	7	3	11	5	35	16	22	10	85	40	48	22	0	0
Beek en Donk	1	0	11	5	16	7	49	21	33	14	71	30	58	24	0	0
Lieshout	2	1	7	3	12	5	31	14	28	13	84	38	56	25	1	0
Mariahout	2	2	2	2	4	4	20	21	4	4	36	37	29	30	0	0
<i>Niet ingevuld</i>	0	0	0	0	1	1	3	4	1	1	0	0	3	4	59	88
Totaal gemeente Laarbeek	12	1	27	3	44	5	138	16	87	10	277	33	194	23	60	7

* Inclusief inkomen partner, exclusief kinderbijslag, vakantiegeld, huursubsidie en overige toeslagen.

Tabel 113 Respons naar aantal jaar woonachtig in buurt

	korter dan 2 jaar		2 tot 5 jaar		5 tot 10 jaar		10 tot 15 jaar		15 jaar of langer		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Aarle-Rixtel	3	1	25	12	26	12	17	8	144	67	0	0
Beek en Donk	9	4	30	13	25	10	21	9	154	64	0	0
Lieshout	5	2	27	12	14	6	20	9	155	70	0	0
Mariahout	7	7	16	16	7	7	7	7	60	62	0	0
<i>Niet ingevuld</i>	0	0	0	0	3	4	1	1	4	6	59	88
Totaal gemeente Laarbeek	24	3	98	12	75	9	66	8	517	62	59	7

Bijlage C. Vragenlijst

Instructie voor het invullen van de vragenlijst

Deze vragenlijst wordt **geautomatiseerd** verwerkt. Daarom is het belangrijk dat u:

- de vragenlijst niet kreukt;
- de vragenlijst invult met een **zwarte of blauwe pen** (geen rode pen en geen viltstift);
- een duidelijk kruisje zet in het vakje van uw keuze (**het vakje niet helemaal inkleuren!**).

Bijvoorbeeld:

Dit kruist u aan als u contact heeft gehad met de gemeente.

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

- ja
 nee

En als u per ongeluk het verkeerde vakje heeft aangekruist, moet u het **goede vakje** (in dit voorbeeld 'nee') **helemaal inkleuren**.

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

- ja
 nee

Belangrijk!

- Bij de **meeste vragen** is het de bedoeling dat u maar **één hokje** aankruist. Bij sommige vragen mag u **meerdere hokjes** aankruisen. Bij die vragen staat dat altijd apart vermeld.
- Het is belangrijk dat u alle vragen beantwoordt, ook al vindt u het soms moeilijk om een antwoord te geven. Er zijn **geen goede of foute antwoorden**. Het gaat om uw mening!
- De vragen gaan over uw eigen situatie binnen de gemeente waarin u woont. In deze vragenlijst wordt gevraagd naar uw ervaringen met uw woon- en leefomgeving, en de inspanningen van uw gemeente op uiteenlopende terreinen zoals dienstverlening en zorg. Wij verzoeken u deze vragenlijst zoveel mogelijk vanuit uw eigen perspectief in te vullen.
- Het invullen neemt ongeveer 15 tot 20 minuten van uw tijd in beslag.

CBS-gemeentenummer: 1659

Gemeente Laarbeek

Woon- en leefomgeving

We beginnen met een aantal vragen en stellingen over de buurt waar u woont. We vragen onder meer naar omgang met buurtbewoners, overlast, onderhoud en voorzieningen.

1 Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a Ik voel me thuis in deze buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Buurtbewoners zijn te vertrouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4 Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

<input type="checkbox"/> ja, bij bijna iedereen	<input type="checkbox"/> nee, bij de meeste mensen niet
<input type="checkbox"/> ja, bij de meeste wel	<input type="checkbox"/> nee, bij vrijwel niemand
<input type="checkbox"/> bij sommigen wel, bij sommigen niet	<input type="checkbox"/> n.v.t. / weet niet

5 Voelt u zich veilig in uw buurt?

<input type="checkbox"/> ja, altijd	<input type="checkbox"/> nee, meestal niet
<input type="checkbox"/> ja, meestal	<input type="checkbox"/> nee, (vrijwel) nooit
<input type="checkbox"/> soms wel, soms niet	<input type="checkbox"/> n.v.t. / weet niet

6 In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners?

<input type="checkbox"/> heel veel	<input type="checkbox"/> weinig
<input type="checkbox"/> veel	<input type="checkbox"/> nauwelijks tot geen
<input type="checkbox"/> niet veel / niet weinig	<input type="checkbox"/> n.v.t. / weet niet

7 Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?

<input type="checkbox"/> vaak	<input type="checkbox"/> (vrijwel) nooit
<input type="checkbox"/> soms	<input type="checkbox"/> n.v.t. / weet niet
<input type="checkbox"/> zelden	

8 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Mijn buurt is schoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Onder leefbaarheid van de buurt verstaan we de omgang tussen buurtbewoners, de veiligheid, en de kwaliteit en staat van de openbare ruimte. Met andere woorden de aantrekkelijkheid van de buurt om in te leven.

9 Is de leefbaarheid van uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> duidelijk vooruitgegaan | <input type="checkbox"/> enigszins achteruitgegaan |
| <input type="checkbox"/> enigszins vooruitgegaan | <input type="checkbox"/> duidelijk achteruitgegaan |
| <input type="checkbox"/> niet vooruit- of achteruitgegaan | <input type="checkbox"/> n.v.t. / weet niet |

10 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11 Heeft u suggesties om uw buurt te verbeteren?**12 Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende stellingen gaan over het betrekken van buurtbewoners en -organisaties bij de buurtaanpak van de leefbaarheid.

13 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van de leefbaarheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14 In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid van uw buurt?

- intensief incidenteel (vrijwel) nooit

15 Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van uw buurt?

- ja, zeker nee
 ja, misschien weet niet

16 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a In mijn buurt is voldoende groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Winkels voor dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, drogisterij et cetera zijn voldoende nabij	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende vragen gaan over de voorzieningen in uw nabijheid.

17 In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	n.v.t./ weet niet
a (Gezondheids-)zorgvoorzieningen (huisartsenpost, consultatiebureau / centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis, et cetera)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Welzijnsvoorzieningen (buurtwerk, jongeren- / ouderenvoorzieningen et cetera)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Sportvoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Gemeenschapsvoorzieningen (multifunctionele accommodatie, zaal voor optredens, theater)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Relatie inwoner-gemeente

De volgende vragen en stellingen gaan over het bestuur van de gemeente, de communicatie en het betrekken van inwoners bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

18 In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over...

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	n.v.t./ weet niet
a het functioneren van de politieke partijen in uw gemeente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19 Kunt u uw antwoord op de vorige vraag toelichten?

20 Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> heel veel | <input type="checkbox"/> weinig |
| <input type="checkbox"/> veel | <input type="checkbox"/> nauwelijks tot geen |
| <input type="checkbox"/> niet veel / niet weinig | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening |

21 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a De gemeente doet wat ze zegt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a De gemeente luistert voldoende naar de mening van haar inwoners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24 Welke beleidsideeën of -initiatieven, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?

25 Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gemeentelijke dienstverlening

De volgende vragen en stellingen gaan over de dienstverlening van uw gemeente.

26 Hoe waardeert u -over het algemeen- de dienstverlening van uw gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27 Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?

Denk hierbij aan de website, digitaal infobalie/-loket of app en de zaken die u digitaal kunt aanvragen/afhandelen. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28 Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?

Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst zoals een paspoort of rijbewijs, ondersteuning of het voorleggen van een vraag of situatie.

- ja ► ga verder met volgende vraag
 nee ► ga verder met **vraag 33**

29 Op welke wijze heeft u contact gehad met uw gemeente? (meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> internet of app | <input type="checkbox"/> (publieks)balie |
| <input type="checkbox"/> e-mail | <input type="checkbox"/> telefoon |
| <input type="checkbox"/> sociale media
(Twitter, Facebook, WhatsApp et cetera) | <input type="checkbox"/> wijkteam/huisbezoek |
| <input type="checkbox"/> post | <input type="checkbox"/> overig persoonlijk contact |

De volgende vragen en stellingen gaan over het aanvragen van een product/dienst, ondersteuning of het voorleggen van een vraag of situatie. In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke aanleiding.

30 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende stellingen gaan over de medewerker(s) waarmee u contact had. In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de - voor u - meest belangrijke aanleiding.

32 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De medewerker was voldoende deskundig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d De medewerker kon zich goed inleven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e De medewerker bood de ruimte om mee te denken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende vragen en stellingen gaan over de informatie van en over de gemeente.

33 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (via lokale krant, website et cetera)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente gebruikt heldere taal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

34 Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

35 Heeft u nog suggesties voor de verbetering van de dienstverlening?

Welzijn en zorg

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan een hulpbehoevende naaste en zorgvoorzieningen.

36 Hoe tevreden bent u momenteel -over het geheel genomen- met uw leven?

Geef een cijfer van 1 (helemaal niet) tot en met 10 (helemaal wel).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

37 Welk cijfer geeft u -over het geheel genomen- uw gezondheid?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Het kan zijn dat u door omstandigheden zoals ziekte of arbeidsongeschiktheid niet volledig kan meedoen aan het maatschappelijk leven.

38 Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen?

	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering	n.v.t.
a (Algemene) lichamelijke gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Fysiek functioneren (bewegen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Geestelijke gezondheid (w.o. angst en depressie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Beheersing taal / cultuur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Financiën (moeite om rond te komen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Gevoel 'er niet bij te horen'/'niet thuis te voelen'	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g Anders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

39 Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen?

<input type="checkbox"/> ja, zeker	<input type="checkbox"/> nee, te weinig
<input type="checkbox"/> ja, maar ik zou wel wat meer willen	<input type="checkbox"/> wil ik niet zeggen / weet niet

40 Voelt u zich wel eens eenzaam?

<input type="checkbox"/> (vrijwel) nooit	<input type="checkbox"/> vaak
<input type="checkbox"/> zelden	<input type="checkbox"/> wil ik niet zeggen / weet niet
<input type="checkbox"/> soms	

41 Hoe vaak sport of beweegt u intensief?

- | | |
|---|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 maal per week (of vaker) | <input type="checkbox"/> wel eens |
| <input type="checkbox"/> 1 maal per 2 weken | <input type="checkbox"/> nooit |
| <input type="checkbox"/> 1 maal per maand | |

42 In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> sportvereniging | <input type="checkbox"/> culturele vereniging (bijv. toneel, muziek) |
| <input type="checkbox"/> gezelligheidsvereniging | <input type="checkbox"/> overige (vrijtijds)vereniging |
| <input type="checkbox"/> religieuze of maatschappelijke vereniging | <input type="checkbox"/> ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven |

43 In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
a Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Hulp aan buren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (eenzaamheid, zelfverwaarlozing of andere probleemsituatie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Vrijwilligerswerk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

44 Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?

- | | |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ja, zeker | <input type="checkbox"/> nee |
| <input type="checkbox"/> ja, misschien | <input type="checkbox"/> weet niet |

▶ LET OP: Indien u wel vrijwilligerswerk verricht, kunt u de volgende vraag overslaan.

45 Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- geen interesse / behoefte
- tijdgebrek / te druk (vanwege baan, zorgtaak of andere prioriteiten)
- gezondheid
- weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen
- weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen
- kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden
- anders, namelijk

46 Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? We bedoelen hiermee hulp uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> hulp bij boodschappen | <input type="checkbox"/> medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging |
| <input type="checkbox"/> helpen bij vervoer | <input type="checkbox"/> opvangen van kinderen |
| <input type="checkbox"/> oogje in het zeil houden | <input type="checkbox"/> ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer |
| <input type="checkbox"/> huis schoonhouden of koken | |
| <input type="checkbox"/> klusjes in of rond het huis | |
| <input type="checkbox"/> anders, namelijk <input style="width: 500px;" type="text"/> | |

- geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven
- geen, ik wil geen burenhulp geven

▶ **LET OP:** Indien u geen zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg) verricht, dan kunt u de volgende vraag overslaan.

47 In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten / bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)?

- (vrijwel) nooit
- zelden
- soms
- vaak
- weet niet

48 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Ik heb vertrouwen in de toekomst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

49 Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op ...

	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee	n.v.t. / weet niet
a Familie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Vrienden of kennissen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Mensen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

50 Welke ideeën of initiatieven wilt u de gemeente meegeven?

51 Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?

Het gaat hier om mensen met een beperking, of mensen in een zorgwekkende situatie. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

52 Hoe waardeert u *alle* inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 tot en met 10.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gevolgen van het coronavirus**53 Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?**

	ja, dit is veel beter	ja, dit is beter	nee dit is niet veranderd	ja, dit is slechter	ja, dit is veel slechter	n.v.t./ weet niet
a De sfeer in mijn buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De sfeer thuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Mijn financiële situatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d De invulling van mijn dag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Mijn lichamelijke gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Mijn geestelijke gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende vragen gaan over uw voorkeuren betreft inkomen en uitgaven van gemeenschapsgeld.

54 Als u rechtstreeks invloed uit zou kunnen oefenen op hoe er met het geld van de inwoners door de gemeente wordt omgegaan, wat zou dan uw voorkeur hebben?

- lagere lasten (onroerendezaakbelasting e.d.) voor de inwoners en daardoor minder geld voor onderhoud van en subsidies aan b.v. voorzieningen, verenigingen, organisaties en evenementen
- hogere lasten waardoor er meer geld is voor onderhoud van en subsidies aan b.v. voorzieningen verenigingen, organisaties en evenementen
- geen grote verschuivingen (behouden zoals het nu is)

55 Groenonderhoud kost steeds meer geld. Als u rechtstreeks invloed uit zou kunnen oefenen op hoe het geld aan onderhoud van het groen zou worden besteed, wat zou dan uw voorkeur hebben?

- al het groen op een hoger kwaliteitsniveau onderhouden, geen keuzes maken (b.v. tussen de kernen en buitengebied) hoewel dat meer gemeenschapsgeld kost
- beperkter groenonderhoud, en wel keuzes maken (b.v. tussen de kernen en buitengebied), hetgeen minder gemeenschapsgeld kost
- geen grote verschuivingen (behouden zoals het nu is)

Achtergrondvragen

Tot slot willen we u nog enkele achtergrondvragen stellen. We wijzen u er op dat alle gegevens die u invult anoniem verwerkt zullen worden en vertrouwelijk worden behandeld.

56 Wat is uw geslacht? man vrouw anders

57 Wat is uw leeftijd?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 18 tot en met 29 jaar | <input type="checkbox"/> 55 tot en met 64 jaar |
| <input type="checkbox"/> 30 tot en met 39 jaar | <input type="checkbox"/> 65 jaar tot en met 74 jaar |
| <input type="checkbox"/> 40 tot en met 54 jaar | <input type="checkbox"/> 75 jaar en ouder |

58 Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs | <input type="checkbox"/> middelbaar beroepsonderwijs (mbo) |
| <input type="checkbox"/> vmbo / mavo | <input type="checkbox"/> hoger beroepsonderwijs (hbo) |
| <input type="checkbox"/> havo / vwo | <input type="checkbox"/> wetenschappelijk onderwijs (universiteit) |

59 Welke situatie is het meest op u van toepassing?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> in loondienst | <input type="checkbox"/> gepensioneerd |
| <input type="checkbox"/> zelfstandige zonder personeel (zzp) | <input type="checkbox"/> huisvrouw / -man |
| <input type="checkbox"/> ondernemer met personeel | <input type="checkbox"/> scholier / student |
| <input type="checkbox"/> werkloos / werkzoekend | <input type="checkbox"/> anders |
| <input type="checkbox"/> (ten dele) arbeidsongeschikt | |

60 Hoe ziet de samenstelling van uw huishouden er uit?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> alleenstaand | <input type="checkbox"/> een volwassene met kind(eren) /
eenoudergezin |
| <input type="checkbox"/> twee volwassenen zonder kind(eren) | <input type="checkbox"/> anders |
| <input type="checkbox"/> twee volwassenen met kind(eren) | |

61 Wat is het totale *netto* maandinkomen van u en uw eventuele partner?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> minder dan € 900 | <input type="checkbox"/> € 2.700 tot € 3.200 |
| <input type="checkbox"/> € 900 tot € 1.300 | <input type="checkbox"/> € 3.200 of meer |
| <input type="checkbox"/> € 1.300 tot € 1.800 | <input type="checkbox"/> wil ik niet zeggen / weet niet |
| <input type="checkbox"/> € 1.800 tot € 2.700 | |

62 Hoe lang woont u reeds in deze buurt?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> korter dan 2 jaar | <input type="checkbox"/> 10 tot 15 jaar |
| <input type="checkbox"/> 2 tot 5 jaar | <input type="checkbox"/> 15 jaar of langer |
| <input type="checkbox"/> 5 tot 10 jaar | |

63 Wat zijn de 4 cijfers van uw postcode?

--	--	--	--

64 Heeft u nog overige opmerkingen of suggesties aan uw gemeente?

Dan kunt u ze hieronder kwijt.

Hartelijk dank voor uw medewerking!

HET **pon | telos**



OPGERICHT IN
1947



GEVESTIGD IN
TILBURG

KENNISONDERNEMING

STICHTING ZONDER WINSTOOGMERK

AANTAL MEDEWERKERS

30



INTENSIEVE SAMENWERKINGEN

MET UNIVERSEITEN EN ANDERE
KENNISINSTELLINGEN

SPECIFIEKE THEMA'S

- > VEERKRACHT
- > RUIMTE EN ENERGIE
- > OMGEVING
- > ARBEID
- > CULTUUR
- > ERFGOED
- > MIGRATIE
- > PARTICIPATIE
- > JEUGD
- > STURING

ONZE OPDRACHTGEVERS

- > PROVINCIES
- > GEMEENTEN
- > ZORG- EN WELZIJNSINSTELLINGEN
- > FONDSEN

HET
pon | telos

Over Het PON & Telos

Maatschappelijke besluitvorming verbeteren

Wij zijn een sociale kennisonderneming in het hart van de samenleving. We beschouwen het als onze opdracht om maatschappelijke besluitvorming te verbeteren. Dat doen we door wetenschappelijke kennis met kennis van de praktijk te verbinden. We zijn van data, feiten en cijfers, maar geven die altijd een gezicht. Waarbij iedere stem telt. Voorkeuren en meningen halen we op, onderzoeken we, analyseren we en duiden we. Met prikkelende aanpakken en innovatieve methoden. Daarbij zijn we altijd gericht op duurzaamheid: de harmonieuze verbinding tussen sociale, ecologische en economische doelstellingen. Zo dragen we bij aan de kwaliteit van samenleven, nu en in de toekomst.

Met een multidisciplinair en creatief team van bijna 30 adviseurs en onderzoekers werken we vooral voor lokale en regionale overheden in Nederland (met een sterke kennispositie in Noord-Brabant), maar ook voor corporaties, banken, zorg- en welzijnsinstellingen, fondsen en maatschappelijke organisaties. We werken daarbij intensief samen met universiteiten en andere kennisinstellingen en zijn officieel partner van Tilburg University. Met onze kennis en inzichten adviseren we beleidsmakers en bestuurders. Zodat ze afgewogen keuzes kunnen maken. Zodat ze bestuurlijk kunnen vernieuwen. En zodat ze een positieve impuls kunnen geven aan de samenleving van morgen.

Stationsstraat 20c
5038 ED Tilburg
+31 (0)13 535 15 35
info@hetpon-telos.nl
hetpon-telos.nl